

První přihlášení do internetového bankovníctví LBBW Direct

1. Dopis s uživatelským jménem a jednorázovým heslem

Pro první přihlášení obdržíte níže uvedený dopis s jednorázovým heslem / OTP. Folii umístěnou v pravém dolním rohu odtrhněte a přiložte na bílý podklad - zobrazí se Vám jednorázové heslo / OTP pro první přihlášení do internetového bankovníctví.

LBBW

LBBW Bank CZ a.s.

František Muster
Vaclavské náměstí 40
110 00 Praha 1

Vážená klientko / Vážený kliente,

zasíláme Vám identifikační údaje pro přístup do internetového bankovníctví LBBW Direct.

Uživatelské jméno: I9991111

Jednorázové heslo / OTP naleznete v pravém dolním rohu pod bezpečnostní folií.

Při prvním přihlášení budete vyzváni ke změně hesla, které je třeba potvrdit bezpečnostním kódem zaslaným prostřednictvím SMS zprávy na Váš mobilní telefon.

Pokud se Vám opakovaně nepodaří přihlásit do internetového bankovníctví, kontaktujte prosím klientskou linku 844 844 822 (pracovní dny 8:00 – 19:00).

S úctou

LBBW Bank CZ a.s.

Dear Client,

this letter contains your Personal One Time Password / OTP, which serves for logging into internet banking, LBBW Direct, and verifying your identity.

User name: I9991111

One Time Password / OTP can be found in the right corner below under a security plastic film.

When you first log in you will be prompted to change your password, which must be confirmed with the security code sent by SMS to your mobile phone.

If you repeatedly fail to log into internet banking, please, contact our Client's Line 844 844 822 (weekdays 8:00 – 19:00).

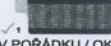
Sincerely

LBBW Bank CZ a.s.


Kontrola

Pokud je okénko napravo s jednorázovým heslem / OTP jakýmkoliv způsobem poškozeno (viz obrázky níže), mohlo dojít k manipulaci s Vaší zásilkou!

Domníváte-li se, že byla zásilka poškozena, prosíme Vás, abyste nás s tímto kontaktovali.



✓ 1 V POŘÁDKU / OK



X 2 POŠKOŽENO / DAMAGED

Zjištění jednorázového hesla / OTP

- Uchopte folii na okénku vyobrazeném vpravo za oranžový levý horní okraj a směrem doprava ji odtrhněte.
- Folii položte na bílý povrch a v tmavém rámečku fólie si přečtěte jednorázové heslo / OTP.

One Time Password / OTP identification


- Grab the plastic film on the window pictured on the right by its left top edge and rip it off towards right.
- Place the plastic film on a white surface and read your One Time Password / OTP that appear in the dark frame of the plastic film.

Check up


In case the One Time Password / OTP on the right hand side is damaged in any way (see picture below), mishandling of your package might have taken place!

If you feel that this package has been damaged, please contact us immediately.

Fólii odtrhněte



Vaše jednorázové heslo / OTP
Your One Time Password / OTP



LBBW Bank CZ a.s., Vítězná 1, Praha 5, PSČ 150 00, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 476, IČ: 14893649, DIČ: CZ14893649, Tel.: +420 233 233 233, fax: +420 233 233 299, www.LBBW.cz

Odtrženou folii přiložte na bílý podklad a zobrazí se Vám jednorázové heslo.



2. Přihlášení do internetového bankovníctví

a) V internetovém prohlížeči přejděte na adresu: <https://www.lbbwdirect.cz>. Zadejte **Uživatelské jméno** uvedené v dopisu a **Heslo/OTP** umístěné pod fólií a klikněte na **Přihlášení >>**.

LBBW Bank CZ a.s.

Vítejte v internetovém bankovníctví LBBW Direct

Přihlášení

Uživatelské jméno

OTP / Heslo

Jazyk/Language Česky

Přihlášení >>

Vítejte v internetovém bankovníctví LBBW Direct. Pro přihlášení zadejte prosím své Uživatelské jméno a OTP/Heslo.

Zadejte **Uživatelské jméno** uvedené v dopisu a **Heslo/OTP** umístěné pod fólií a klikněte na **Přihlášení >>**.

Kontakty

Nápověda >>
Přidat do oblíbených >>

Zákaznické centrum: 844 844 822, Po-Pá 8:00-19:00, ebs@lbbw.cz
Hovory ze zahraničí: +420 233 233 233

Blokace platebních karet 24 hodin denně:
Tel.: (+420) 272 771 111, Fax: (+420) 267 197 291


b) Zobrazí se Vám nabídka na změnu hesla. (1) Do kolonky **Nové heslo** a **Potvrzení hesla** vložíte Vámi zvolené heslo v délce 6 až 16 znaků a (2) klikněte na **Potvrdit zadání**.

LBBW Bank CZ a.s.

Vítejte v internetovém bankovníctví LBBW Direct

Potvrdit zadání

Info

 Zvolte nové heslo o minimální délce 6 znaků a maximální délce 16 znaků. Nově zvolené Heslo nesmí být shodné se stávajícím Heslem.

Změna hesla

Nové heslo

Potvrzení hesla

Do kolonky **Nové heslo** a **Potvrzení hesla** vložíte Vámi zvolené heslo v délce 6 až 16 znaků a klikněte na **Potvrdit zadání**.

c) Na číslo Vašeho mobilního telefonu, které máte uvedeno v žádosti bude odeslána SMS zpráva:

Vážený kliente, byla Vám aktivována služba LBBW Direct. Pro změnu Hesla použijte následující Bezpečnostní kód: 10-291606

d) První dvojčíslí z kódu máte předvyplněno – slouží k identifikaci zaslání kódu. Vložte posledních šest čísel z bezpečnostního kódu a potvrďte tlačítkem **Odeslat**.

LBBW Bank CZ a.s.

Vítejte v internetovém bankovníctví LBBW Direct

Info

Pro odeslání ke zpracování je třeba požadavek podepsat Bezpečnostním kódem / SIGN

Změna hesla

Nové heslo

Potvrzení hesla

SMS s Bezpečnostním kódem byla odeslána na Vámi zvolené telefonní číslo..
Platnost Bezpečnostního kódu je 15 minut.

Bezpečnostní kód: 10 -

Vložte posledních šest čísel z bezpečnostního kódu a potvrďte tlačítkem **Odeslat**.

e) Otevře se vám úvodní obrazovka LBBW Direct.

V případě jakýchkoli problémů neváhejte kontaktovat naši zákaznickou linku na čísle:

Po – Pá
844 844 822

Pro volání ze zahraničí:
+420 233 233 233.

Email: ubs@lbbw.cz