

POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJISTĚNÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* v souvislosti s cestovním pojištěním se řídí (1) *pojistnou smlouvou*; (2) smluvními ujednáními k *pojistné smlouvě* a (3) *těmito podmínkami*. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást *pojistné smlouvy*. *Pojistná smlouva* nebo *podmínky* se mohou rovněž odvolávat na dotazník nebo jiné dokumenty poskytnuté *pojistníkem* nebo *pojištěným(i)*.

2. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy dále uvedené významy:

Akumulovaný limit pojistného plnění částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako horní hranice pojistného plnění v případě *pojistných událostí*, které nastaly u více *pojištěných* ze stejné příčiny;

Cesta doprava z České republiky do zahraničí a na ni navazující pobyt mimo území České republiky;

Hospitalizace přijetí *pojištěného* na lůžkové oddělení *nemocnice* na dobu nejméně 24 hodin pro účely léčby *pojištěného*;

Léčebné výlohy náklady na zdravotnický materiál, ošetření a jiné lékařské služby, které jsou z lékařského hlediska nezbytné pro léčení *pojištěného* a jsou v místě a v době *pojistné události* přiměřené a obvyklé;

Limit pojistného plnění částka uvedená v *pojistné smlouvě*, která je horní hranicí *pojistného plnění*;

Násilné události vzpoura, revoluce, povstání a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci;

Nemoc náhodné zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) *pojištěného*, které nastalo v průběhu trvání pojištění, pokud není v příčinné souvislosti se stavem či poruchou zdraví, v souvislosti se kterými byla *pojištěnému* poskytnuta nebo doporučena lékařská péče již před vznikem pojištění (resp. před uplynutím čekací lhůty), resp. *pojištěným* byla či při rozumné míře opatrnosti měla být vyhledána; za *nemoc* podle těchto *podmínek* je považováno pouze takové zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) *pojištěného*, pro které *pojištěný* prokazatelně vyhledal lékařskou pomoc v době trvání pojištění;

Nemocnice zdravotnické zařízení, které má licenci provozovat lékařskou praxi, kde se přijímají a léčí pacienti převážně na lůžku a kde jim je poskytována péče v případě *nemoci* nebo *úrazu*; *nemocnice* musí mít vybavení pro chirurgickou praxi a diagnostiku pacientů, musí mít 24hodinovou službu kvalifikovaných zdravotních sester a alespoň jednoho lékaře s atestací; za *nemocnici* se nepovažují ambulantní zdravotnická zařízení a dále ošetrovatelská, rehabilitační, rekonvalescentní a geriatrická zařízení a to i v případě jejich registrace jako nemocnice, jakož i léčebny dlouhodobě nemocných, zařízení určená k léčbě závislosti, psychiatrické léčebny, zotavovny, domovy důchodců a podobná zařízení;

Oceňovací tabulky tabulky, na základě kterých se stanovuje výše pojistného plnění pro jednotlivé následky *pojistných událostí*; *oceňovací tabulky* jsou přílohou a nedílnou součástí *pojistné smlouvy*;

Odůvodněné a nezbytné výdaje náklady na nákup nejnnutnějšího ošacení, hygienických potřeb, náklady na přepravu mezi letištěm a místem náhradního ubytování zajištěným leteckou společností a náklady na nezbytné telefonické hovory;

Oprávněná osoba osoba, které smrtí *pojištěného* vzniká právo na pojistné plnění;

Osobní doklady občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz;

Podmínky tyto pojistné podmínky pro cestovní pojištění;

Pojistitel je CHARTIS EUROPE S.A., se sídlem 34 Place des Corolles, Paris La Défense, 92400 Courbevoie, Francouzská republika, zapsaná v Rejstříku obchodu a společností v Nanterre pod číslem 552 128 795, jednající prostřednictvím CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku, se sídlem V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494, IČ 276 55 385;

Pojistná doba doba, určená v *pojistné smlouvě*, na kterou bylo pojištění sjednáno;

Pojistná smlouva smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* podle těchto *podmínek*;

Pojistná událost nahodilá událost, splňující znaky popsané v těchto *podmínkách*, se kterou je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění;

Pojistné nebezpečí možná příčina vzniku *pojistné události*;

Pojistné riziko míra pravděpodobnosti vzniku *pojistné události* vyvolané *pojistným nebezpečím*;

Pojistník osoba, která uzavřela *pojistnou smlouvu* s *pojistitelem* a která je povinna platit pojistné; *pojistník* může být současně i *pojištěným*;

Pojištěný osoba jmenovitě uvedená v *pojistné smlouvě* nebo definovaná vztahem k *pojistníkovi* či určité skupině osob, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje; není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 80 let a dovršením tohoto věku přestává být osoba *pojištěným*; není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak, na *pojištěné* uvedené v této *pojistné smlouvě* se vztahují stejné druhy pojištění;

Poskytovatel asistenčních služeb osoba, která na základě smluvního vztahu s *pojistitelem* organizuje a poskytuje asistenční služby;

Přiměřené cestovní výdaje náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční jízdenky první třídou, autobusové jízdenky, nebo náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil; rozhodnutí, který způsob dopravy bude použit náleží *pojistiteli* nebo *poskytovateli asistenčních služeb* s přihlédnutím ke všem okolnostem, zejména zdravotnímu stavu *pojištěného* a závažnosti situace;

Radioaktivní zamoření ionizující záření nebo radioaktivní záření pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého při spalování jaderného paliva a dále působení radioaktivních, jedovatých nebo jinak nebezpečných vlastností jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jaderné součásti jakéhokoliv zařízení;

Rizikový sport létání bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem, ultralehkými a sportovními letadly, létání balonem, závěsné létání, paragliding, parasailing, seskoky a lety s padákem a veškeré další aviatické sporty; dále horolezectví, vysokohorská turistika, speleologie, rafting a jiné sjíždění dravých řek, lyžování a snowboarding na nebezpečném terénu a mimo vyznačené trasy a sjezdovky, sjezd horských kol a cyklistika v nebezpečném terénu, bungee jumping a jiné adrenalinové sporty, jakož i další obdobné sporty a veškeré další sporty uvedené v *pojistné smlouvě*;

Rodinný příslušník rodiče, děti, sourozenci, manžel, manželka, drah a družka, pokud mají trvalý pobyt na území téhož státu jako *pojištěný*;

Spoluúčast částka stanovená v *pojistné smlouvě*, o kterou se snižuje pojistné plnění v případě *pojistné události*, respektive doba stanovená v *pojistné smlouvě* vyjádřená ve dnech nebo hodinách, za kterou nenáleží pojistné plnění; pro účely zjištění, zda bylo dosaženo *limitu pojistného plnění* se však k pojistnému plnění, které má být poskytnuto, příslušná *spoluúčast* přičítá;

Stabilizované chronické onemocnění *nemoc*, která sice existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem *pojištěného* na cestu nenásledoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře;

Škodná událost skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Terorismus skutečné či hrozící užití síly či násilí namířené proti jakékoliv osobě, majetku nebo vládě jakož i spáchání skutku narušujícího či rušícího činnost elektronických či komunikačních zařízení, vykonané jednotlivcem nebo skupinou osob, bez ohledu na to, zda jedná samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoliv organizací, vládou, mocí, autoritou či zbrojenou silou, s cílem zastrašit nebo poškodit vládu, civilní obyvatelstvo či jeho část, nutit k jakýmkoliv krokům nebo narušit jakoukoliv část hospodářství. *Terorismem* se rovněž rozumí jakýkoliv čin, který byl příslušnou vládou za teroristický čin uznán či prohlášen;

Úraz tělesné poškození způsobené neočekávaným, náhlým a nahodilým působením vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli *pojištěného*, ke kterému došlo během trvání pojištění; za působení vnějších vlivů ve smyslu předchozí věty se považuje i utonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky jakož i podmínky stanovené v *pojistné smlouvě*; z pojištění jsou vyloučena tělesná poškození zapříčiněná již dříve existujícími úrazy či nemocemi, dále jakékoliv nemoci, včetně projevení či zhoršení již dříve existující *nemoci* v důsledku *úrazu*, záchvaty, duševní poruchy a změny psychického stavu, bez ohledu na to, čím byly způsobeny;

Válečné události válka, af vyhlášená či nevyhlášená, nepřátelské či bojové akce, zahrnující užití vojenských sil jakýmkoliv suverénním národem za účelem dosažení ekonomických, územních, národnostních, politických, rasových, náboženských či jiných cílů;

Vážný úraz nebo nemoc úraz nebo *nemoc*, která je lékařem označena jako ohrožující na životě;

Věcná škoda škoda způsobená fyzickým poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku;

Veřejný dopravce osoba, která provozuje přepravu cestujících za úhradu v rámci předepsaného povolení;

Zájezd kombinace dopravy, ubytování, popřípadě jiných služeb cestovního ruchu;

Zákonné normy zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění;

Zavazadlo uzavíratelné zavazadlo s pevným obalem a v něm přepravované věci osobní potřeby *pojištěného* nebo spolecestujících;

Země původu stát, jehož je *pojištěný* státním příslušníkem nebo na jehož území má trvalý pobyt;

Ztráta v souvislosti s končetinou nebo orgánem jeho fyzická ztráta nebo trvalá ztráta jeho funkce; za ztrátu oka je považována úplná a neobnovitelná ztráta zraku vyjádřená jako stáv, kdy po rekonvalescenci stupeň zraku nepřesáhne 3/60 Šnelovy stupnice; ztráta sluchu nebo řeči znamená celkovou a neobnovitelnou ztrátu sluchu nebo řeči;

Živelná událost požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchice, povodeň nebo zaplava, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, pád stromů, sesuv lavin.

3. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

3.1 *Pojistitel* poskytne *pojištěnému* pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*, pokud nastane *pojistná událost* definovaná v těchto *podmínkách*.

3.2 *Pojistnou událostí* se pro účely těchto *podmínek* rozumí nahodilá skutečnost, dále specifikované v článku 4 těchto *podmínek*, se kterými je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění.

3.3 *Pojistnou událostí* není událost způsobená úmyslně *pojištěným*, *pojistníkem*, *oprávněnou osobou* nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

3.4 V *pojistné smlouvě* lze sjednat cestovní pojištění v následujícím rozsahu:

- pojištění *léčebných výloh* a asistenčních služeb;
- pojištění náhradního pracovníka;
- pojištění přivolané osoby;
- pojištění *zavazadel* a věci osobní potřeby;
- pojištění zpoždění *zavazadel* během letecké dopravy;
- pojištění zpoždění letu;
- pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody;
- pojištění zrušení cesty;
- pojištění přerušení cesty;
- pojištění *úrazu*;
- pojištění odpovědnosti za škody;
- pojištění únosu dopravního prostředku.

3.5 Pojištění se vztahuje pouze na případy uvedené v článku 3.4, které jsou dohodnuty v *pojistné smlouvě*. V *pojistné smlouvě* je však možné sjednat i další druhy pojištění.

4. ROZSAH POJISTĚNÍ

Pojistná smlouva výslovně stanoví, v jakém rozsahu, s jakou *spoluúčastí* a s jakými *limity pojistného plnění* se pojištění sjednává. Může se jednat o:

4.1 Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb

4.1.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.1 rozumí *úraz* nebo *nemoc* *pojištěného* nebo jiné nahodilé skutečnosti specifikované v *podmínkách* nebo v *pojistné smlouvě*, pokud k nim dojde během cesty *pojištěného* v průběhu trvání pojištění.

4.1.2 V případě *pojistné události* *pojistitel* uhradí *léčebné výlohy* a poskytne *pojištěnému* asistenční služby v níže uvedeném rozsahu, avšak maximálně po dobu 365 dnů ode dne, kdy došlo k *úrazu* či *nemoci*.

4.1.3 *Pojistitel* uhradí *pojištěnému* přiměřené *léčebné výlohy* v tomto rozsahu:

- náklady na pobyt v *nemocnici*, tj. poplatky za umístění na lůžku ve dvou a více-lůžkovém pokoji, popřípadě na pokoji s intenzivní péčí, vyžaduje-li to zdravotní stav *pojištěného*, včetně stravy;
- náklady na lékařské vyšetření a léčení, včetně odměny lékaři a sester, náklady na použití operačního sálu, anestezie, transfúze, náklady na laboratorní rozborry a jiné terapeutické služby a potřeby;
- náklady na léčiva podaná nebo předepsaná lékařem, s výjimkou výživných a posilujících preparátů a prostředků účvaných *pojištěným* preventivně a dlouhodobě;
- náklady na ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti;
- poplatky za ošetrovatelskou péči předepsanou lékařem a předem schválenou *pojistitelem*.

4.1.4 *Pojistitel* poskytne asistenční služby v tomto rozsahu:

- doporučení a zprostředkování služeb lékaře a přijetí do *nemocnice* nebo ambulantního zdravotnického zařízení v místě pobytu dle závažnosti zdravotního stavu *pojištěného*;
- nezbytný převoz *pojištěného* do zdravotnického zařízení adekvátně vybaveného k léčbě *pojištěného*; datum převozu a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;
- převoz *pojištěného* do České republiky nebo *země původu* po ukončení nezbytné *hospitalizace* či ošetření, a to včetně případného lékařského doprovodu, bude-li jej zdravotní stav *pojištěného* vyžadovat; datum převozu a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;
- v případě smrti *pojištěného* převoz jeho tělesných ostatků do České republiky nebo *země původu*, včetně úhrady dočasné rakve v souladu s příslušnými právními předpisy;

- e) zajištění a dopravu léčiva nezbytného pro záchranu života *pojištěného*, není-li toto léčivo k dispozici v místě pobytu *pojištěného*;
- f) zprostředkování naléhavých zpráv rodině nebo zaměstnavateli *pojištěného* v případě hospitalizace *pojištěného*;
- g) ubytování a stravu *pojištěného* po propuštění z nemocnice, zmešká-li z důvodu své hospitalizace dopravní prostředek původně zajištěný k návratu z cesty, nejdéle však do doby, kdy *pojištěný* bude mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do České republiky nebo země původu, popřípadě tam bude převezen;
- h) pomoc při navazování kontaktu se zastupitelským nebo konzulárním úřadem v případě ztráty, krádeže nebo poškození cestovního pasu, jízdenek a jiných dokladů nezbytných pro pokračování v cestě nebo pro návrat do České republiky nebo země původu;
- i) vyžádá-li si zdravotní stav *pojištěného* hospitalizaci a *pojištěný* cestuje sám s nezletilými dětmi, poskytovatel asistenčních služeb zajistí návrat dětí zpět do České republiky nebo země původu *pojištěného*, popřípadě zajistí jejich pobyt v nemocnici nebo přivolání opatrovníka; *pojišťitel* rovněž uhradí přiměřené cestovní výdaje na návrat dětí nebo přivolání opatrovníka;
- j) země-li rodinný příslušník *pojištěného*, uhradí *pojišťitel* *pojištěnému* přiměřené cestovní výdaje pro návrat do České republiky nebo země původu, až do výše limitu *pojištěného* plnění stanoveného v pojistné smlouvě;
- 4.1.5 V případě škodné události je *pojištěný* povinen ihned kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb, a to osobně, pokud mu to zdravotní stav dovoluje nebo tuto umožní třetí osobě. V případě, že *pojištěný* poruší tuto povinnost nebo nebude postupovat v souladu s pokyny a doporučeními poskytovatele asistenčních služeb, má *pojišťitel* právo přiměřeně snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 4.1.6 Specifické výluky**
Pojištění podle článku 4.1 se nevztahuje na léčebné výlohy a asistenční služby vzniklé:
- a) v souvislosti s úrazem nebo nemocí, které nastaly nebo jejichž příznaky se projeví před odjezdem *pojištěného* do zahraničí, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- b) při cestě, kterou *pojištěný* podnikl za účelem léčení;
- c) po návratu do České republiky nebo země původu;
- d) v případech, kdy má *pojištěný* nárok na náhradu lékařské péče z jiného pojištění;
- e) při cestě, kterou lékař *pojištěnému* nedoporučil nebo zakázal, nebo ke které z hlediska zdravotního stavu *pojištěného* mělo být předem vyžádáno stanovisko lékaře a je zřejmé, že lékař by cestu nedoporučil;
- f) v případě, kdy *pojištěný* odmítá převoz do jiného zdravotnického zařízení, do České republiky nebo do země původu doporučený poskytovatelem asistenčních služeb a schválený lékařem;
- g) v případě, kdy bylo možno z lékařského hlediska léčení odložit až na dobu po návratu do České republiky nebo země původu;
- h) v souvislosti s pobytem v zotavovacích, sanatoriích, lázních a podobných zařízeních, popřípadě vynaložené na fyzikální terapii, chiropraktické výkony, ozařování nebo psychoterapeutickou péči;
- i) při léčení rodinným příslušníkem *pojištěného* nebo lékařem cestujícím společně s *pojištěným* za účelem poskytnutí zdravotnické péče;
- j) v souvislosti s těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a porodem nebo v průběhu celého těhotenství, které bylo již před odjezdem na cestu lékařem označeno za rizikové;
- k) v souvislosti s vyšetřením zraku, sluchu, zubů (pokud to není nezbytné v důsledku úrazu, na který se vztahuje toto pojištění, nebo pro odstranění akutní bolesti), za zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček, sluchadel, zubních protéz;
- l) v souvislosti s pobytem v místech s extrémními přírodními nebo klimatickými podmínkami nebo při činnostech, které vyžadují extrémní fyzický výkon neobvyklý pro běžné pracovní, turistické nebo sportovní aktivity (např. polární výpravy, výpravy do pouští, velehor, průzkum jeskyní apod.).
- 4.2 Pojištění náhradního pracovníka**
- 4.2.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.2 rozumí úraz nebo nemoc *pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a pokud si vyžadají hospitalizaci *pojištěného* nebo jeho návrat do České republiky.
- 4.2.2 V případě pojistné události o ni poskytovatel asistenčních služeb vyrozumí *pojistníka* a podle jeho dispozic zařídí dopravu osobě, která má *pojištěného* zastoupit v plnění neodkladného pracovního úkolu a *pojišťitel* uhradí přiměřené cestovní výdaje této osoby.
- 4.3 Pojištění přivolané osoby**
- 4.3.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.3 rozumí úraz nebo nemoc *pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a vyžadují hospitalizaci *pojištěného* po dobu delší než 7 dnů.
- 4.3.2 Pokud z důvodu úrazu nebo nemoci dojde k hospitalizaci *pojištěného* po dobu delší než 7 dnů a jeho zdravotní stav nedovolí převoz do České republiky nebo země původu, poskytovatel asistenčních služeb zajistí a *pojišťitel* uhradí jednomu rodinnému příslušníkovi přiměřené cestovní výdaje a výdaje na stravu a ubytování v místě, kde je *pojištěný* hospitalizován.
- 4.4 Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby**
- 4.4.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.4 rozumí ztráta, poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby *pojištěného*, pokud byla způsobena:
- a) živelnou událostí;
- b) krádeží s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících zavazadla a věci osobní potřeby před odcizením;
- c) loupeží;
- d) v důsledku dopravní nehody;
- e) v době, kdy byly svěřeny veřejnému dopravci nebo uloženy podle jeho pokynů pro společnou přepravu, popřípadě svěřeny do úschovy proti potvrzení.
- 4.4.2 V případě pojistné události podle tohoto článku *pojišťitel* nahradí *pojištěnému*:
- a) časovou cenu zavazadla nebo věci osobní potřeby v případě ztráty nebo zničení;
- b) náklady na opravu až do výše časové ceny zavazadla nebo věci osobní potřeby, pokud nepřesahuje limit pojistného plnění;
- c) časovou cenu nosičů dat, v případě ztráty, poškození nebo zničení filmů, nahrávek, rukopisů nebo jiných předmětů duševního vlastnictví, tj. cenu materiálu, nikoliv hodnotu dat.
- 4.4.3 V případě krádeže zavazadel a věci osobní potřeby z motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na zavazadla a věci osobní potřeby uložené v zavazadlovém prostoru řádně uzamčeného vozidla s pevnou střechou, a to pouze tehdy, pokud k jejich odcizení došlo v době od 6:00 do 22:00 a zavazadla nebyla zvenku viditelná.
- 4.4.4 Pojištění se vztahuje pouze na zavazadla a věci osobní potřeby, pokud bylo jejich poškození, zničení, odcizení nebo ztráta ohlášeno policií nebo veřejnému dopravci do 24 hodin od jeho zjištění.
- 4.4.5 Pojistné plnění za škody na jednotlivém kusu, páru nebo sadě věcí osobní potřeby je omezeno limitem pojistného plnění na položku. Pojistné plnění za škody na jednom zavazadle je omezeno limitem pojistného plnění na zavazadlo.
- 4.4.6 Vlastnictví nalezenech zavazadel nebo věcí osobní potřeby, za které již bylo poskytnuto pojistné plnění neprechází na *pojišťitele* a zůstává *pojištěnému*. *Pojištěný* je však povinen vrátit *pojišťiteli* příslušnou část poskytnutého pojistného plnění v souladu se zákonnými normami.
- 4.4.7 V případě škodné události je *pojištěný* povinen bez zbytečného odkladu uplatnit vzniklou škodu u osoby, která za ni odpovídá, zejména u veřejného dopravce.
- 4.4.8 Specifické výluky**
Pojištění podle tohoto článku 4.4 se nevztahuje na:
- a) osobní doklady, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze či cenné papíry;
- b) sportovní vybavení sloužící k provozování profesionální sportovní činnosti; kola, motorová vozidla, přívěsy, lodě či jiné dopravní prostředky, včetně jejich příslušenství;
- c) brýle, kontaktní čočky, sluchadla, protézy, zubní náhrady, a podobné zdravotní pomůcky;
- d) zvířata;
- e) zboží podléhající rychlé zkáze a potraviny;
- f) hudební nástroje, zbraně, umělecké předměty, starožitnosti, sběratelské předměty, nábytek, šperky a předměty vyhotovené z drahých kovů, kamenů či kožešin;
- g) fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, počítače, elektronické hry, telefony včetně jejich příslušenství, nosiče zvuku, obrazu a dat a záznamy na nich, a podobná elektronická nebo telekomunikační zařízení;
- h) prostředky sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- i) škody způsobené v souvislosti se stávkou, karanténou či uvězněním *pojištěného*;
- j) škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění zavazadel či věcí osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
- k) zavazadla a věci osobní potřeby, které nedoprovázely *pojištěného* na cestě; nevysvětlená zmizení nebo ztráty a kapesní krádeže;
- l) odcizení ze stanů, z automatických úschovných skříněk, z přívěsů motorových vozidel, z lodí a letadel, které nejsou provozovány veřejným dopravcem;
- m) poškození zavazadel a věcí osobní potřeby, není-li snížena jejich užitná hodnota.
- 4.5 Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy**
- 4.5.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.5 rozumí zpoždění zavazadla řádně zaregistrovaného u leteckého přepravce přepravovaného letadlem spolu s *pojištěným* o časovou spoluúčast uvedenou v pojistné smlouvě.
- 4.5.2 V případě pojistné události pak *pojišťitel* nahradí *pojištěnému* odůvodněné a nezbytné výdaje, které mu z důvodu pojistné události vznikly, oproti předložení originálů účtů.
- 4.5.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 4.5.4 Specifické výluky**
Pojištění podle tohoto článku 4.5 se nevztahuje na:
- a) nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
- b) škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění zavazadel či věcí osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
- c) výdaje vynaložené při cestách nesměřujících mimo Českou republiku nebo výdaje vynaložené po přiletu do České republiky;
- d) zpoždění zapříčiněné stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícími nebo oznámenými v době odletu;
- e) ztrátu zavazadla.
- 4.6 Pojištění zpoždění letu**
- 4.6.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.6 rozumí zpoždění již zahájené cesty, tedy prodloužení doby dopravy *pojištěného*, které trvá déle než je časová spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě a které je vyvoláno: zdržením nebo zrušením již rezervovaného a potvrzeného letu; přeplněním kapacity letadla;
- a) pozdním přiletém spoje předcházejícího či pozdním příjezdem dopravního prostředku veřejného dopravce, který se opozdil o více než jednu hodinu oproti jízdnímu řádu;
- b) v případě pojistné události pak *pojišťitel* nahradí *pojištěnému* odůvodněné a nezbytné výdaje, včetně výdajů na nezbytné občerstvení na základě předložených originálů účtů.
- 4.6.2 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 4.6.3 Specifické výluky**
Pojištění podle tohoto článku 4.6 se nevztahuje na:
- a) nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu; případy, kdy letecká společnost nabídla *pojištěnému* náhradní dopravu do 6 hodin po termínu původně plánovaného odletu nebo do 6 hodin po přiletu předcházejícího opožděného spoje;
- b) případy, kdy *pojištěný* zmeškal let z jiných důvodů než uvedených v článku 4.6.1;
- c) zpoždění způsobené stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícími nebo oznámenými v době odletu.
- 4.7 Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody**
- 4.7.1 *Pojistnou událostí* se pro účely článku 4.7 rozumí dopravní nehoda, které je *pojištěný* účastníkem a po které je zadržen příslušnými úřady nebo prokazatelně hrozí nebezpečí, že může být zadržen.
- 4.7.2 V případě pojistné události poskytovatel asistenčních služeb zprostředkuje neodkladnou právní pomoc, uhradí její náklady, jakož i zajistí finanční hotovost na složení případné kauce.
- 4.7.3 Částku odpovídající složené kauci je *pojištěný* povinen vrátit *pojišťiteli*, jakmile bude příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů od svého návratu do České republiky nebo země původu.
- 4.8 Pojištění zrušení cesty**
- 4.8.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.8 je zrušení závazně objednané nebo zaplacené cesty *pojištěným* v době před odjezdem z důvodu:
- a) vážného úrazu nebo nemoci *pojištěného*, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího, v jehož důsledku je některý z nich v době odjezdu na cestu hospitalizován nebo upoután na lůžko;
- b) náhlého úmrtí *pojištěného*, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího;
- c) znásilnění *pojištěného*, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího během 10 dnů před odjezdem;
- d) vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má *pojištěný* bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti *pojištěného* živelnou událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost *pojištěného* v době odjezdu na cestu prokazatelně nezbytná;
- e) neočekávaného povolání k výkonu vojenské služby, s nímž *pojištěný* v době sjednávání pojištění či v době úhrady nákladů na cestu nemohl počítat.
- 4.8.2 *Pojišťitel* uhradí doložené nevratné náklady na zakoupení zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s *pojistnou událostí*, avšak pouze v případě, že *pojištěnému* nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě.
- 4.8.3 *Pojištěný* je povinen zrušit cestu, resp. učinit vše pro snížení nevratných nákladů, neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že nemůže cestu podniknout. V opačném případě *pojišťitel* uhradí pouze náklady, které by vznikly při včasné zrušení cesty.
- 4.8.4 Specifické výluky**
Pojištění podle tohoto článku 4.8 se nevztahuje na:
- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány před uzavřením pojistné smlouvy;
- b) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se *pojištěný* dozvěděl o důvodu pro zrušení cesty;

- c) zrušení cesty z důvodu úrazu nebo nemoci, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před uzavřením pojistné smlouvy, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- d) zrušení cesty z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání pojištění klasifikováno jako rizikové;
- e) porušení závazků nebo úpadku poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb cestovního ruchu.
- 4.9 Pojištění přerušení cesty**
- 4.9.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.9 je přerušení již nastoupené cesty a předčasný návrat do České republiky nebo země původu pojištěným, z důvodu:
- a) úrazu nebo nemoci vyžadující hospitalizaci pojištěného nebo rodinného příslušníka, který s ním cestuje;
- b) ohrožení života či úmrtí jiného rodinného příslušníka;
- c) znásilnění pojištěného, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího;
- d) vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má pojištěný bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti pojištěného živelnou událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost pojištěného na místě události prokazatelně nezbytná.
- 4.9.2 V případě *pojistné události* pojišťitel nahradí pojištěnému nevratně, nevycerpaně a pojištěným již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování nebo služby.
- 4.9.3 Specifické výluky**
- Pojištění podle tohoto článku 4.9 se nevztahuje na:
- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se pojištěný dozvěděl o důvodu pro přerušení cesty;
- b) přerušení cesty z důvodu úrazu nebo nemoci, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před uzavřením pojistné smlouvy, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- c) přerušení cesty z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání pojištění klasifikováno jako rizikové.
- 4.10 Pojištění úrazu**
- 4.10.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.10 je úraz, který pojištěný utrpí a pro který vyhledá lékařskou pomoc poprvé během cesty v době trvání pojištění, který v průběhu jednoho roku povede přímo a nezávisle na jakýchkoli jiných okolnostech ke smrti pojištěného nebo ke vzniku trvalého tělesného poškození.
- 4.10.2 V případě smrti pojištěného poskytne pojišťitel pojistné plnění ve výši *pojistné částky oprávněné osobě*. Pojistné plnění v případě smrti pojištěného mladšího 18 let je omezeno částkou 50 000 Kč, není-li v *pojistné smlouvě* dohodnuto jinak.
- 4.10.3 V případě trvalého tělesného poškození následkem úrazu pojištěného poskytne pojišťitel pojistné plnění ve výši násobku procentní sazby odpovídající rozsahu ztráty podle *oceňovací tabulky* a *pojistné částky*. Pojistné plnění je odvozeno z *oceňovací tabulky* a je závislé na rozsahu tělesného poškození pojištěného bez ohledu na jeho schopnost vykonávat zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění pojišťitelem je vystavení lékařského osvědčení o trvalém tělesném poškození a ustálení následků úrazu.
- 4.10.4 Pojistné plnění v případě ztráty, která není v *oceňovací tabulce* uvedena, bude stanoveno pojišťitelem podle jejího typu a stupně závažnosti srovnáním s nejbližší podobnou ztrátou uvedenou v *oceňovací tabulce*.
- 4.10.5 Pokud jsou v *oceňovací tabulce* uvedeny rozdílné procentní sazby pro pravou a levou končetinu a pojištěný je prokazatelně levák, uvedená procenta platí obráceně.
- 4.10.6 Celková částka pojistného plnění, která má být poskytnuta z důvodu více než jedné ztráty vzniklé z jednoho úrazu, odpovídá součtu částek za jednotlivé ztráty, maximálně však do výše *pojistné částky*.
- 4.10.7 Týká-li se trvalé tělesné poškození části těla nebo orgánu, která byla poškozena již před úrazem, bude pojistné plnění sníženo o tolik procent, kolika procentům předchozí poškození podle *oceňovací tabulky* odpovídalo.
- 4.10.8 Pokud jsou následky úrazu zhoršeny z důvodu předchozího zdravotního stavu pojištěného nebo z důvodu odmítnutí nebo nedodržení odpovídající léčby, pojistné plnění bude stanoveno podle následků úrazu, které by za stejných okolností utrpěla osoba normálního zdraví, pokud by se podrobila odpovídající léčbě.
- 4.10.9 Pokud úraz zapříčiní smrt pojištěného dříve, než mu bude poskytnuto pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, bude poskytnuto pouze pojistné plnění pro případ smrti, a to i v případě, že toto pojistné plnění je nižší než pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození.
- 4.10.10 Pokud pojištěný zemře na následky úrazu, za něž již pojišťitel poskytl pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, pojistné plnění pro případ smrti bude sníženo o již poskytnutou částku.
- 4.10.11 Jestliže nebude tělo pojištěného nalezeno do 365 dnů po jeho zmizení, ke kterému došlo při nuceném přistání, ztroskotání nebo havárii dopravního prostředku, kterým pojištěný prokazatelně cestoval, bude pro účely pojištění taková situace posuzována jako případ smrti následkem úrazu. Pojišťitel poskytne pojistné plnění pouze, pokud *oprávněná osoba* předloží rozhodnutí příslušného soudního nebo jiného orgánu o prohlášení pojištěného za mrtvého. Vyjde-li dodatečně najevo, že pojištěný byl či je stále naživu, je *oprávněná osoba* povinna poskytnuté pojistné plnění neprodleně vrátit pojišťiteli.
- 4.10.12 *Pojišťitel* je oprávněn snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, pokud pojištěný utrpí úraz v souvislosti s jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.
- 4.11 Pojištění odpovědnosti za škodu**
- 4.11.1 Pojištění podle tohoto článku 4.11 se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škody na zdraví nebo škody na majetku, za které odpovídá v důsledku svého jednání nebo jiné skutečnosti, pokud nastaly během cesty. *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.11 je nárok na náhradu škody, který poškozený vznesl vůči pojištěnému.
- 4.11.2 V případě *pojistné události* pojišťitel nahradí poškozenému náhradu včetně škody nebo škody na zdraví, za kterou pojištěný právně odpovídá.
- 4.11.3 Pojištěný nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojišťitele učinit jakýkoli úkon, kterým by uznával svoji odpovědnost či činil jakoukoli jinou otázku v této souvislosti nespornou, nebo uznat nebo smírně vyřešit jakýkoli nárok na náhradu škody, včetně nároku na náhradu nákladů.
- 4.11.4 *Pojistník* a pojištěný jsou povinni poskytovat pojišťiteli v souvislosti s *pojistnou událostí* součinnost, kterou na nich lze rozumně vyžadovat, zejména účasti na soudních jednáních a řízeních, zajištěním a poskytnutím důkazů, zajištěním svědků, součinností při poskytování plnění a při vedení sporů, arbitrážních či jiných řízeních.
- 4.11.5 Specifické výluky**
- Pojištění podle tohoto článku 4.11 se nevztahuje na škody:
- a) na které se vztahuje zákonná povinnost pojištěného sjednat pojištění;
- b) za které pojištěný odpovídá svým *rodinným příslušníkům* nebo spolucestujícím; na životním prostředí;
- c) které vznikly na motorových vozidlech, přívěsech, návěsech, plavidlech nebo letadlech nebo v důsledku jejich provozu;
- d) související s přenosem nemoci jakékoli povahy;
- f) vzniklé v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, držbou a jiném nelegálním nakládání s látkami a předměty, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- g) způsobené zvířaty;
- h) vyplývající z profesní činnosti pojištěného nebo obchodu pojištěného nebo odpovědnosti připsované pojištěnému na základě výslovné podmínky jakékoli smlouvy;
- i) na majetku vypůjčeném, svěřeném pojištěnému nebo užívávaném pojištěným; související se sexuálním obtěžováním, fyzickým násilím a fyzickým nebo duševním zneužíváním, kterého se dopustil pojištěný;
- j) které pojištěný způsobí vědomou nebalostí.
- 4.12 Pojištění únosu dopravního prostředku**
- 4.12.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku je nezákonné a násilné převzetí kontroly nad řízením letadla nebo jakéhokoliv dopravního prostředku veřejného dopravce, na jehož palubě pojištěný cestuje, pokud trvá delší dobu než je *spoluúčast* uvedená v *pojistné smlouvě*.
- 4.12.2 V případě *pojistné události* poskytne pojišťitel pojistné plnění ve výši uvedené v *pojistné smlouvě*.
- 5. OBECNÉ VÝLUKY**
- 5.1 Pojištění podle těchto podmínek se nevztahuje na jakékoli újmy způsobené přímo nebo nepřímo:
- a) následkem *válečných událostí*;
- b) následkem *násilných událostí*;
- c) následkem *terorismu*;
- d) výkonem aktivní služby v ozbrojených složkách kteréhokoliv státu;
- e) následkem útlaku, uvolnění či úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí nukleární reakci, radiaci či radioaktivní *zamoreni*;
- f) následkem rozšíření, použití či uvolnění škodlivých, patogenních či zhoubných biologických či chemických látek.
- 5.2 Pojištění se dále nevztahuje na úrazy a jiné újmy, které pojištěný utrpí:
- a) při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu nebo pojištěný nebyl veden jako řádné platící cestující;
- b) při výkonu profesionální sportovní činnosti (závodů, soutěží, včetně přípravy a tréninků), při organizovaných sportovních soutěžích, při *rizikových sportech*;
- c) jako účastník závodu nebo soutěže motorových prostředků na souši, na vodě nebo ve vzduchu, včetně přípravných jízd;
- d) při primé účasti na násilných výtržnostech, nepokojích, civilních vzpouřách nebo při rušení veřejného pořádku;
- e) při řízení motorového vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, jakož i při jeho řízení po požití alkoholu, pokud obsah alkoholu v krvi přesáhne mez povolenou právními předpisy příslušné země.
- 5.3 Pojištění se dále nevztahuje na úrazy, nemoci ani jiné újmy, které pojištěný utrpí v primé či nepřímé souvislosti s:
- a) jedním *pojištěným*, kterým se úmyslně vystavuje nebezpečí (kromě pokusu o záchranu lidského života), kterým si úmyslně poškodil zdraví, sebevraždou či pokusem o ni nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného;
- b) okolnostmi, které existovaly před uzavřením *pojistné smlouvy* a před počátkem pojištění;
- c) získáním syndromem selhání imunity (AIDS), s pozitivním laboratorním výsledkem přítomnosti viru HIV nebo jakýmkoli jiných podobami bez ohledu na způsob získání; v případě důvodného podezření, že *nemoc či úraz* souvisí s AIDS/HIV, pojištěný nese důkazní břemeno, že tomu tak není;
- d) pohlavně přenosnými nemocemi nebo jejich doprovodnými příznaky a doprovodnými nemocemi;
- e) duševními, psychickými nebo neurologickými nemocemi a poruchami a jejich léčením;
- f) výzkumy, pokusy, zákroky, operacemi nebo jinými činnostmi v souvislosti s ryze kosmetickými úpravami, očkovaním, obezitou, impotencí, neplodností, umělým oplodněním, kontrolou počtů, umělým přerušením těhotenství a porodem;
- g) požitím alkoholu nebo aplikací drog nebo jiných omamných či návykových látek pojištěným, pokud nebyly předepsány lékařem;
- h) trestným činem, kterého se dopustil pojištěný;
- i) *cestami* do země, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.
- 5.4 Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.
- 5.5 Výluky uvedené v tomto článku se vztahují na všechny *škodné události* podle těchto podmínek.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ**
- 6.1 *Pojistník* je povinen seznámit pojištěného s obsahem *pojistné smlouvy*.
- 6.2 *Pojistník* a pojištěný jsou na základě *zákoných norem* povinni pravidlivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťitele týkající se *pojistné smlouvy* a sdělit pojišťiteli všechny známé okolnosti, které jsou podstatné pro posouzení *pojistného rizika*. To platí i v případě, že jde o změnu *pojistné smlouvy*.
- 6.3 *Pojistník* je povinen sdělit pojišťiteli pokud možno předem, jinak bez zbytečného odkladu, všechny změny, které v průběhu trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, o kterých pojišťitele informoval při sjednávání pojištění, zejména cíl a účel cesty.
- 6.4 Při porušení povinnosti *pojistníka* nebo pojištěného uvedených v článku 6.2 může pojišťitel od *pojistné smlouvy* odstoupit podle *zákoných norem*, jestliže by při pravidlivém a úplném zodpovězení dotazů *pojistnou smlouvou* neuzavřel. Porušil-li *pojistník* nebo pojištěný při sjednávání *pojistné smlouvy* nebo při její změně některou z povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojišťitel přiměřeně snížit pojistné plnění.
- 6.6 Pokud mělo porušení povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* podstatný vliv na vznik *pojistné události*, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 6.7 V souladu s ustanovením § 24 zákona o pojistné smlouvě je pojišťitel oprávněn plnění z *pojistné smlouvy* odmítnout, jestliže k *pojistné události* došlo při cestě do jiných oblastí nebo za jiným účelem než pojišťitel sdělil při sjednávání pojištění, resp. při změně *pojistné smlouvy*.
- 6.8 Pojišťitel poskytne pojistné plnění podle *pojistné smlouvy* pod podmínkou, že pojištěný:
- a) řádně dbal na to, aby *pojistná událost* nenastala;
- b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící újma byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno nebezpečí, které by *pojistnou událost* mohlo způsobit;
- c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku *pojistné události* vznikla nebo mohla vzniknout; umožnil pojišťiteli zkontrolovat a přezkoumávat *pojistné riziko* a poskytnul mu potřebnou součinnost a informace k ohodnocení *pojistných rizik*.

