

POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJISTĚNÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* v souvislosti s cestovním pojištěním se řídí (1) *pojistnou smlouvou*; (2) smluvními ujednáními k *pojistné smlouvě* a (3) těmito *podmínkami*. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást *pojistné smlouvy*. *Pojistná smlouva* nebo *podmínky* se mohou rovněž odvolávat na dotazník nebo jiné dokumenty poskytnuté *pojistníkem* nebo *pojištěným*(i).

2. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy dále uvedené významy:

Akumulovaný limit pojistného plnění částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako horní hranice pojistného plnění v případě *pojistných událostí*, které nastaly v více *pojištěných* ze stejné příčiny;

Cesta doprava z České republiky do zahraničí a na ni navazující pobyt mimo území České republiky;

Hospitalizace přijetí *pojištěného* na lůžkové oddělení *nemocnice* na dobu nejméně 24 hodin pro účely léčby *pojištěného*;

Léčebné výlohy náklady na zdravotnický materiál, ošetření a jiné lékařské služby, které jsou z lékařského hlediska nezbytné pro léčení *pojištěného* a jsou v místě a v době *pojistné události* přiměřené a obvyklé;

Limit pojistného plnění částka uvedená v *pojistné smlouvě*, která je horní hranicí *pojistného plnění*;

Násilné události vzpoura, revoluce, povstání a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci;

Nemoc náhodné zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) *pojištěného*, které nastalo v průběhu trvání pojištění, pokud není v příčinné souvislosti se stavem či poruchou zdraví, v souvislosti se kterými byla *pojištěnému* poskytnuta nebo doporučena lékařská péče již před vznikem pojištění (resp. před uplynutím čekací lhůty), resp. *pojištěným* byla či při rozumné míře opatrnosti měla být vyhledána; za *nemoc* podle těchto *podmínek* je považováno pouze takové zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) *pojištěného*, pro které *pojištěný* prokazatelně vyhledal lékařskou pomoc v době trvání pojištění;

Nemocnice zdravotnické zařízení, které má licenci provozovat lékařskou praxi, kde se přijímají a léčí pacienti převážně na lůžku a kde jim je poskytována péče v případě *nemoci* nebo *úrazu*; *nemocnice* musí mít vybavení pro chirurgickou praxi a diagnostiku pacientů, musí mít 24hodinovou službu kvalifikovaných zdravotních sester a alespoň jednoho lékaře s atestací; za *nemocnici* se nepovažují ambulantní zdravotnická zařízení a dále ošetrovatelská, rehabilitační, rekonvalescentní a geriatrická zařízení, jakož i léčebny dlouhodobě nemocných, zařízení určená k léčbě závislosti, psychiatrické léčebny, zotavovny, domovy důchodců a podobná zařízení;

Oceňovací tabulky tabulky, na základě kterých se stanovuje výše pojistného plnění pro jednotlivé následky *pojistných událostí*; *oceňovací tabulky* jsou přílohou a nedílnou součástí *pojistné smlouvy*;

Odůvodněné a nezbytné výdaje náklady na nákup nejnepřílišného ošacení, hygienických potřeb, náklady na přepravu mezi letištěm a místem náhradního ubytování zajištěným leteckou společností a náklady na nezbytné telefonické hovory;

Oprávněná osoba osoba, které smrtí *pojištěného* vzniká právo na pojistné plnění;

Osobní doklady občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz;

Podmínky tyto pojistné podmínky pro cestovní pojištění;

Pojistitel AIG CZECH REPUBLIC pojistovna, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 7340; IČ: 26477696; V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1, Česká republika;

Pojistná doba doba, určená v *pojistné smlouvě*, na kterou bylo pojištění sjednáno;

Pojistná smlouva smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* podle těchto *podmínek*;

Pojistná událost nahodilá událost, splňující znaky popsané v těchto *podmínkách*, se kterou je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění;

Pojistné nebezpečí možná příčina vzniku *pojistné události*;

Pojistné riziko míra pravděpodobnosti vzniku *pojistné události* vyvolané *pojistným nebezpečím*;

Pojistník osoba, která uzavřela *pojistnou smlouvu* s *pojistitelem* a která je povinná platit pojistné; *pojistník* může být současně i *pojištěným*;

Pojištěný osoba jmenovitě uvedená v *pojistné smlouvě* nebo definovaná vztahem k *pojistníkovi* či určité skupině osob, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje; není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 80 let a dovršením tohoto věku přestává být osoba *pojištěným*; není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak, na *pojištěné* uvedené v této *pojistné smlouvě* se vztahují stejné druhy pojištění;

Poskytovatel asistenčních služeb osoba, která na základě smluvního vztahu s *pojistitelem* organizuje a poskytuje asistenční služby;

Přiměřené cestovní výdaje náklady na porizení letenky ekonomickou třídou, železniční jízdenky první třídou, autobusové jízdenky, nebo náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil; rozhodnutí, který způsob dopravy bude použit náleží *pojistiteli* nebo *poskytovateli asistenčních služeb* s přihlednutím ke všem okolnostem, zejména zdravotnímu stavu *pojištěného* a závažnosti situace;

Radioaktivní zamoření ionizující záření nebo radioaktivní záření pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého při spalování jaderného paliva a dále působení radioaktivních, jedovatých nebo jinak nebezpečných vlastností jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jaderné součásti jakéhokoliv zařízení;

Rizikový sport létání bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem, ultralehkými a sportovními letadly, létání balonem, závěsné létání, paragliding, parasailing, seskoky a lety s padákem a veškeré další aviatické sporty; dále horolezectví, vysokohorská turistika, speleologie, rafting a jiné sjíždění dravých řek, lyžování a snowboarding na nebezpečném terénu a mimo vyznačené trasy a sjezdovky, sjezd horských kol a cyklistika v nebezpečném terénu, bungee jumping a jiné adrenalinové sporty, jakož i další obdobné sporty a veškeré další sporty uvedené v *pojistné smlouvě*;

Rodinný příslušník rodiče, děti, sourozenci, manžel, manželka, druh a družka, pokud mají trvalý pobyt na území téhož státu jako *pojištěný*;

Spoluúčast částka stanovená v *pojistné smlouvě*, o kterou se snižuje pojistné plnění v případě *pojistné události*, respektive doba stanovená v *pojistné smlouvě* vyjádřená ve dnech nebo hodinách, za kterou nenáleží pojistné plnění; pro účely zjištění, zda bylo dosaženo *limitu pojistného plnění* se však k pojistnému plnění, které má být poskytnuto, příslušná *spoluúčast* přičítá;

Stabilizované chronické onemocnění *nemoc*, která se existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem *pojištěného* na cestu nenásvědčoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře;

Škodná událost skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Terrorismus skutečné či hrozící užití síly či násilí namířené proti jakékoliv

osobě, majetku nebo vládě jakož i spáchání skutku narušujícího či rušícího činnost elektronických či komunikačních zařízení, vykonané jednotlivcem nebo skupinou osob, bez ohledu na to, zda jednají samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoliv organizací, vládou, mocí, autoritou či ozbrojenou silou, s cílem zastrašit nebo poškodit vládu, civilní obyvatelstvo či jeho část, nutit k jakýmkoliv krokům nebo narušit jakoukoliv část hospodářství. *Terrorismem* se rovněž rozumí jakýmkoliv čin, který byl příslušnou vládou za teroristický čin uznán či prohlášen;

Úraz tělesné poškození způsobené neočekávaným, náhlým a nahodilým působením vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli *pojištěného*, ke kterému došlo během trvání pojištění; za působení vnějších vlivů ve smyslu předchozí věty se považuje i tonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky jakož i podmínky stanovené v *pojistné smlouvě*; z pojištění jsou vyloučena tělesná poškození zapříčiněná již dříve existujícími úrazy či nemocemi, dále jakékoliv nemoci, včetně projevení či zhoršení již dříve existující *nemoci* v důsledku *úrazu*, záchvaty, duševní poruchy a změny psychického stavu, bez ohledu na to, čím byly způsobeny;

Válečné události válka, ať vyhlášená či nevyhlášená, nepřátelské či bojové akce, zahrnující užití vojenských sil jakýmkoliv suverénním národem za účelem dosažení ekonomických, územních, národnostních, politických, rasových, náboženských či jiných cílů;

Vážný úraz nebo nemoc *úraz* nebo *nemoc*, která je lékařem označena jako ohrožující na životě;

Věcná škoda škoda způsobená fyzickým poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku;

Veřejný dopravce osoba, která provozuje přepravu cestujících za úhradu v rámci předepsaného povolení;

Zájezd kombinace dopravy, ubytování, popřípadě jiných služeb cestovního ruchu;

Zákonné normy zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění;

Zavazadlo uzavíratelné zavazadlo s pevným obalem a v něm preparované věci osobní potřeby *pojištěného* nebo spolucestujících;

Země původu stát, jehož je *pojištěný* státním příslušníkem nebo na jehož území má trvalý pobyt;

Ztráta v souvislosti s končetinou nebo orgánem jeho fyzická ztráta nebo trvalá ztráta jeho funkce; za ztrátu oka je považována úplná a neobnovitelná ztráta zraku vyjádřená jako stav, kdy po rekonvalescenci stupně zraku nepřesáhne 3/60 Snellovy stupnice; ztráta sluchu nebo řeči znamená celkovou a neobnovitelnou ztrátu sluchu nebo řeči;

Živelná událost požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplava, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, pád stromů, sesuv lavin.

3. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

3.1 *Pojistitel* poskytne *pojištěnému* pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*, pokud nastane *pojistná událost* definovaná v těchto *podmínkách*.

3.2 *Pojistnou událostí* se pro účely těchto *podmínek* rozumí nahodilá skutečnost, dále specifikovaná v článku 4 těchto *podmínek*, se kterými je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění.

3.3 *Pojistnou událostí* není událost způsobená úmyslně *pojištěným*, *pojistníkem*, *oprávněnou osobou* nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

3.4 V *pojistné smlouvě* lze sjednat cestovní pojištění v následujícím rozsahu:

- a) pojištění *léčebných výloh* a asistenčních služeb;
- b) pojištění náhradního pracovníka;
- c) pojištění přivolané osoby;
- d) pojištění *zavazadel* a věci osobní potřeby;
- e) pojištění zpoždění *zavazadel* během letecké dopravy;
- f) pojištění zpoždění letu;
- g) pojištění právní pomocí a kauce v případě dopravní nehody;
- h) pojištění zrušení cesty;
- i) pojištění přerušení cesty;
- j) pojištění *úrazu*;
- k) pojištění odpovědnosti za škody;
- l) pojištění únosu dopravního prostředku.

3.5 Pojištění se vztahuje pouze na případy uvedené v článku 3.4, které jsou dohodnuty v *pojistné smlouvě*. V *pojistné smlouvě* je však možné sjednat i další druhy pojištění.

4. ROZSAH POJISTĚNÍ

Pojistná smlouva výslovně stanoví, v jakém rozsahu, s jakou *spoluúčastí* a s jakými *limity pojistného plnění* se pojištění sjednává. Může se jednat o:

4.1 **Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb**

4.1.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.1 rozumí *úraz* nebo *nemoc* *pojištěného* nebo jiné nahodilé skutečnosti specifikované v *podmínkách* nebo v *pojistné smlouvě*, pokud k nim dojde během cesty *pojištěného* v průběhu trvání pojištění.

4.1.2 V případě *pojistné události* *pojistitel* uhradí *léčebné výlohy* a poskytne *pojištěnému* asistenční služby v níže uvedeném rozsahu, avšak maximálně po dobu 365 dnů ode dne, kdy došlo k *úrazu* či *nemoci*.

4.1.3 *Pojistitel* uhradí *pojištěnému* přiměřené *léčebné výlohy* v tomto rozsahu:

- a) náklady na pobyt v *nemocnici*, tj. poplatky za umístění na lůžku ve dvou a více-lůžkovém pokoji, popřípadě na pokoji s intenzivní péčí, vyžaduje-li to zdravotní stav *pojištěného*, včetně stravy;
- b) náklady na lékařské vyšetření a léčení, včetně odměny lékařů a sester, náklady na použití operačního sálu, anestezie, transfuze, náklady na laboratorní rozborů a jiné terapeutické služby a potřeby;
- c) náklady na léčiva podaná nebo předepsaná lékařem, s výjimkou výživných a posilujících preparátů a prostředků užívaných *pojištěným* preventivně a dlouhodobě;
- d) náklady na ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti;
- e) poplatky za ošetrovatelskou péči předepsanou lékařem a předem schválenou *pojistitelem*.

4.1.4 *Pojistitel* poskytne asistenční služby v tomto rozsahu:

- a) doporučení a zprostředkování služeb lékaře a přijetí do *nemocnice* nebo ambulantního zdravotnického zařízení v místě pobytu dle závažnosti zdravotního stavu *pojištěného*;
- b) nezbytný převoz *pojištěného* do zdravotnického zařízení adekvátně vybaveného k léčbě *pojištěného*; datum převozu a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;
- c) převoz *pojištěného* do České republiky nebo *země původu* po ukončení nezbytné *hospitalizace* či ošetření, a to včetně případného lékařského doprovodu, bude-li jej zdravotní stav *pojištěného* vyžadovat; datum převozu a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;
- d) v případě smrti *pojištěného* převoz jeho tělesných ostatků do České republiky nebo *země původu*, včetně úhrady dočasné rakve v souladu s příslušnými právními předpisy;
- e) zajištění a dopravu léčiva nezbytného pro záchranu života *pojištěného*, není-li toto léčivo k dispozici v místě pobytu *pojištěného*;

- f) zprostředkování naléhavých zpráv rodině nebo zaměstnavateli *pojištěného* v případě *hospitalizace pojištěného*;
- g) ubytování a stravu *pojištěného* po propuštění z *nemocnice*, zmešká-li z důvodu své *hospitalizace* dopravní prostředek původně zajištěný k návratu z cesty, nejdéle však do doby, kdy *pojištěný* bude mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do České republiky nebo *země původu*, popřípadě tam bude převezten;
- h) pomoc při navazování kontaktu se zastupitelským nebo konzulárním úřadem v případě ztráty, krádeže nebo poškození cestovního pasu, jízdenek a jiných dokladů nezbytných pro pokračování v cestě nebo pro návrat do České republiky nebo *země původu*;
- i) vyzádal-li si zdravotní stav *pojištěného hospitalizaci* a *pojištěný* cestuje sám s nezletilými dětmi, *poskytovatel asistenčních služeb* zajistí návrat dětí zpět do České republiky nebo *země původu pojištěného*, popřípadě zajistí jejich pobyt v *nemocnici* nebo přivolání opatrovníka; *pojistitel* rovněž uhradí *přiměřené cestovní výdaje* na návrat dětí nebo přivolání opatrovníka;
- j) *zemře-li rodinný příslušník pojištěného*, uhradí *pojistitel pojištěnému přiměřené cestovní výdaje* pro návrat do České republiky nebo *země původu*, až do výše *limitu pojištění plnění stanoveného v pojistné smlouvě*;
- 4.1.5 V případě *škodné události je pojištěný* povinen ihned kontaktovat *poskytovatele asistenčních služeb*, a to osobně, pokud mu to zdravotní stav dovoluje nebo tuto umožní třetí osobě. V případě, že *pojištěný* poruší tuto povinnost nebo nebude postupovat v souladu s pokyny a doporučeními *poskytovatele asistenčních služeb*, má *pojistitel* právo přiměřeně snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 4.1.6 **Specifické výluky**
Pojištění podle článku 4.1 se nevztahuje na *léčebné výlohy* a asistenční služby vzniklé:
- v souvislosti s *úrazem* nebo *nemocí*, které nastaly nebo jejichž příznaky se projevíly před odjezdem *pojištěného* do zahraničí, s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
 - při cestě, kterou *pojištěný* podnikl za účelem léčení;
 - po návratu do České republiky nebo *země původu*;
 - v případech, kdy má *pojištěný* nárok na náhradu lékařské péče z jiného pojištění;
 - při cestě, kterou lékař *pojištěnému* nedoporučil nebo zakázal, nebo ke které vzhledem ke zdravotnímu stavu *pojištěného* mělo být předem vyzádáno stanovisko lékaře a je zřejmé, že lékař *je cestu* nedoporučil;
 - v případě, kdy *pojištěný* odmítl převoz do jiného zdravotnického zařízení, do České republiky nebo do *země původu* doporučený *poskytovatelem asistenčních služeb* a schválený lékařem;
 - v případě, kdy bylo možno z lékařského hlediska léčení odložit až na dobu po návratu do České republiky nebo *země původu*;
 - v souvislosti s pobytem v zotavovacích, sanatorních, lázních a podobných zařízeních, popřípadě vynaložené na fyzikální terapii, chiropraktické výkony, ozařování nebo psychoterapeutickou péči;
 - při léčení *rodinným příslušníkem pojištěného* nebo lékařem cestujícím společně s *pojištěným* za účelem poskytnutí zdravotnické péče;
 - v souvislosti s těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a porodem nebo v průběhu celého těhotenství, které bylo již před odjezdem na *cestu* lékařem označeno za rizikové;
 - v souvislosti s vyšetřením zraku, sluchu, zubů (pokud to není nezbytné v důsledku *úrazu*, na který se vztahuje toto pojištění, nebo pro odstranění akutní bolesti), za zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček, sluchadel, zubních protéz;
 - v souvislosti s pobytem v místech s extrémními přírodními nebo klimatickými podmínkami nebo při činnostech, které vyžadují extrémní fyzický výkon neobvyklý pro běžné pracovní, turistické nebo sportovní aktivity (např. polární výpravy, výpravy do pouští, velehor, průzkum jeskyní apod.).
- 4.2 **Pojištění náhradního pracovníka**
- 4.2.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.2 rozumí *úraz* nebo *nemoc pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a pokud si vyzádal *hospitalizaci pojištěného* nebo jeho návrat do České republiky.
- 4.2.2 V případě *pojistné události* o ni *poskytovatel asistenčních služeb* vyzoomí *pojistníka* a podle jeho dispozice zařadí dopravu osobě, která má *pojištěného* zastoupit v plnění neodkladného pracovního úkolu a *pojistitel* uhradí *přiměřené cestovní výdaje* této osoby.
- 4.3 **Pojištění přivolané osoby**
- 4.3.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.3 rozumí *úraz* nebo *nemoc pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a vyzádují *hospitalizaci pojištěného* po dobu delší než 7 dnů.
- 4.3.2 Pokud z důvodu *úrazu* nebo *nemoci* dojde k *hospitalizaci pojištěného* po dobu delší než 7 dnů a jeho zdravotní stav nedovolí převoz do České republiky nebo *země původu*, *poskytovatel asistenčních služeb* zajistí a *pojistitel* uhradí jednomu *rodinnému příslušníkovi přiměřené cestovní výdaje* a *výdaje* na stravu a ubytování v místě, kde je *pojištěný* hospitalizován.
- 4.4 **Pojištění zavazadel a věci osobní potřeby**
- 4.4.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.4 rozumí ztráta, poškození nebo zničení *zavazadel* a věci osobní potřeby *pojištěného*, pokud byla způsobena:
- živelnou událostí*;
 - krádeží s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících *zavazadla* a věci osobní potřeby před odcizením;
 - loupeží;
 - v důsledku dopravní nehody;
 - o době, kdy byly svěřeny *veřejnému dopravci* nebo uloženy podle jeho pokynů pro společnou přepravu, popřípadě svěřeny do úschovy proti potvrzení.
- 4.4.2 V případě *pojistné události* podle tohoto článku *pojistitel* nahradí *pojištěnému*:
- časovou cenu *zavazadla* nebo věci osobní potřeby v případě ztráty nebo zničení;
 - náklady na opravu až do výše časové ceny *zavazadla* nebo věci osobní potřeby, pokud nepřesahuje *limit pojištění plnění*;
 - časovou cenu nosičů dat, v případě ztráty, poškození nebo zničení filmů, nahrávek, rukopisů nebo jiných předmětů duševního vlastnictví, tj. cenu materiálu, nikoliv hodnotu dat.
- 4.4.3 V případě krádeže *zavazadel* a věci osobní potřeby z motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na *zavazadla* a věci osobní potřeby uložené v zavazadlovém prostoru řádně uzamčeného vozidla s pevnou střechou, a to pouze tehdy, pokud k jejich odcizení došlo v době od 6:00 do 22:00 a *zavazadla* nebyla zvenku viditelná.
- 4.4.4 Pojištění se vztahuje pouze na *zavazadla* a věci osobní potřeby, pokud bylo jejich poškození, zničení, odcizení nebo ztráta ohlášeno policii nebo *veřejnému dopravci* do 24 hodin od jeho zjištění.
- 4.4.5 Pojistné plnění za škody na jednotlivém kusu, páru nebo sadě věci osobní potřeby je omezeno *limitem pojištění plnění na položku*. Pojistné plnění za škody na jednom *zavazadle* je omezeno *limitem pojištění plnění na zavazadlo*.
- 4.4.6 Vlastnictví nalezených *zavazadel* nebo věci osobní potřeby, za které již bylo poskytnuto pojistné plnění neprechází na *pojistitele* a zůstává *pojištěnému*. *Pojištěný* je však povinen vrátit *pojistiteli* příslušnou část poskytnutého pojistného plnění v souladu se *zákonnými normami*.
- 4.4.7 V případě *škodné události je pojištěný* povinen bez zbytečného odkladu uplatnit vzniklou škodu u osoby, která za ni odpovídá, zejména u *veřejného dopravce*.

4.4.8 Specifické výluky

- Pojištění podle tohoto článku 4.4 se nevztahuje na:
- osobní doklady*, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze či cenné papíry;
 - sportovní vybavení sloužící k provozování profesionální sportovní činnosti;
 - kola, motorová vozidla, přívěsy, lodě či jiné dopravní prostředky, včetně jejich příslušenství;
 - brýle, kontaktní čočky, sluchadla, protězy, zubní náhrady, a podobné zdravotní pomůcky;
 - zvířata;
 - zboží podléhající rychlé zkáze a potraviny;
 - hudební nástroje, zbraně, umělecké předměty, starožitnosti, sběratelské předměty, nábytek, šperky a předměty vyhotovené z drahých kovů, kamenů či kožesin;
 - fotoparáty, kamery, audiovizuální techniku, počítače, elektronické hry, telefony včetně jejich příslušenství, nosiče zvuku, obrazu a dat a záznamy na nich, a podobná elektronická nebo telekomunikační zařízení;
 - prostředky sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
 - škody způsobené v souvislosti se stávkou, karanténou či uvězněním *pojištěného*;
 - škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění *zavazadel* či věci osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
 - zavazadla* a věci osobní potřeby, které nedoprovázely *pojištěného* na cestě;
 - nevysvětlená zmizení nebo ztráty a kapesní krádeže;
 - odcizení ze stanů, z automatických úschovných skříněk, z přívěsů motorových vozidel, z lodí a letadel, které nejsou provozovány *veřejným dopravcem*;
 - poškození *zavazadel* a věci osobní potřeby, není-li snížena jejich užitná hodnota.

4.5 Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy

- 4.5.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.5 rozumí zpoždění *zavazadla* řádně zaregistrovaného u leteckého přepravce přepravovaného letadlem spolu s *pojištěným* o časovou *spoluúčast* uvedenou v *pojistné smlouvě*.
- 4.5.2 V případě *pojistné události* pak *pojistitel* nahradí *pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje*, které mu z důvodu *pojistné události* vznikly, oproti předložení originálů účtů.
- 4.5.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 4.5.4 **Specifické výluky**
Pojištění podle tohoto článku 4.5 se nevztahuje na:
- nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
 - škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění *zavazadel* či věci osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
 - výdaje vynaložené při cestách* nesměřujících mimo Českou republiku nebo *výdaje vynaložené* po přeletu do České republiky;
 - zpoždění zapříčiněné stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícími nebo oznámenými v době odletu;
 - ztrátu *zavazadla*.

4.6 Pojištění zpoždění letu

- 4.6.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.6 rozumí zpoždění již zahájené cesty, tedy prodloužení doby *dopravy pojištěného*, které trvá déle než je časová *spoluúčast* uvedená v *pojistné smlouvě* a které je vyvolané: zdržením nebo zrušením již rezervovaného a potvrzeného letu;
- přeplněním kapacity *letadla*;
 - pozdním přiletém spoje předcházejícího či pozdním příjezdem dopravního prostředku *veřejného dopravce*, který se opozdil o více než jednu hodinu oproti jízdnímu řádu.
- 4.6.2 V případě *pojistné události* pak *pojistitel* nahradí *pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje*, včetně *výdajů* na nezbytné občerstvení na základě předložených originálů účtů.
- 4.6.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 4.6.4 **Specifické výluky**
Pojištění podle tohoto článku 4.6 se nevztahuje na:
- nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
 - případy, kdy letecká společnost nabídla *pojištěnému* náhradní dopravu do 6 hodin po termínu původně plánovaného odletu nebo do 6 hodin po přiletu předcházejícího opožděného spoje;
 - případy, kdy *pojištěný* zmeškal let z jiných důvodů než uvedených v článku 4.6.1;
 - zpoždění způsobené stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícími nebo oznámenými v době odletu.

4.7 Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody

- 4.7.1 *Pojistnou událostí* se pro účely článku 4.7 rozumí dopravní nehoda, které je *pojištěný* účastníkem a po které je zadržen příslušnými úřady nebo prokazatelně hrozí nebezpečí, že může být zadržen.
- 4.7.2 V případě *pojistné události poskytovatel asistenčních služeb* zprostředkuje neodkladnou právní pomoc, uhradí její náklady, jakož i zajistí finanční hotovost na složení případné kauce.
- 4.7.3 Částku odpovídající složené kauci je *pojištěný* povinen vrátit *pojistiteli*, jakmile bude příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů od svého návratu do České republiky nebo *země původu*.

4.8 Pojištění zrušení cesty

- 4.8.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.8 je zrušení závazně objednané nebo zaplacené cesty *pojištěným* v době před odjezdem z důvodu: *vážného úrazu* nebo *nemoci pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího*, v jehož důsledku je některý z nich v době odjezdu na *cestu hospitalizován* nebo upoután na lůžko;
- náhlého úmrtí *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího*;
 - znásilnění *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího* během 10 dnů před odjezdem;
 - vážného poškození* bytu nebo rodinného domu, v němž má *pojištěný* bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti *pojištěného* v době odjezdu na *cestu* prokazatelně nezbytná;
 - neocekávaného povolání k výkonu vojenské služby, s nímž *pojištěný* v době sjednávání pojištění či v době úhrady nákladů na *cestu* nemohl počítat.
- 4.8.2 *Pojistitel* uhradí doložené nevratné náklady na zakoupení *zájezdu*, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s *pojistnou událostí*, avšak pouze v případě, že *pojištěnému* nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě.
- 4.8.3 *Pojištěný* je povinen zrušit *cestu*, resp. učinit vše pro snížení nevratných nákladů, neprodlené v okamžiku, kdy je zřejmé, že nemůže *cestu* podniknout. V opačném případě *pojistitel* uhradí pouze náklady, které by vznikly při včasem zrušení cesty.
- 4.8.4 **Specifické výluky**
Pojištění podle tohoto článku 4.8 se nevztahuje na:
- náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány před uzavřením *pojistné smlouvy*;
 - náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se *pojištěný* dozvěděl o důvodu *urazu* nebo *nemoci*, které nastalo nebo jehož pří-
zrušení cesty z důvodu *úrazu* nebo *nemoci*, které nastalo nebo jehož pří-

znaky se projeví před uzavřením *pojistné smlouvy*, s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;

- d) zrušení *cesty* z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání pojištění klasifikováno jako rizikové;
- e) porušení závazků nebo úpadku poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb cestovního ruchu.

4.9 Pojištění přerušení cesty

4.9.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.9 je přerušení již nastoupené *cesty* a předčasný návrat do České republiky nebo země *původu pojištěným*, z důvodu:

- a) *úrazu* nebo *nemoci* vyžadující *hospitalizaci pojištěného* nebo *rodinného příslušníka*, který s ním cestuje;
- b) ohrožení života či úmrtí jiného *rodinného příslušníka*;
- c) znásilnění *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo spolucestujícího;
- d) vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má *pojištěný* bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti *pojištěného živelnou událostí* nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost *pojištěného* na místě události prokazatelně nezbytná.

4.9.2 V případě *pojistné události* pojistitel nahradí *pojištěnému* nevratně, nevyčerpané a *pojištěným* již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování nebo služby.

4.9.3 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.9 se nevztahuje na:

- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se *pojištěný* dozvěděl o důvodu pro přerušení *cesty*;
- b) přerušení *cesty* z důvodu *úrazu* nebo *nemoci*, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před uzavřením *pojistné smlouvy*, s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
- c) přerušení *cesty* z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání pojištění klasifikováno jako rizikové.

4.10 Pojištění úrazu

4.10.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.10 je *úraz*, který *pojištěný* utrpí a pro který vyhledá lékařskou pomoc poprvé během *cesty* v době trvání pojištění, který v průběhu jednoho roku povede přímo a nezávisle na jakýchkoli jiných okolnostech ke smrti *pojištěného* nebo ke vzniku trvalého tělesného poškození.

4.10.2 V případě smrti *pojištěného* poskytne *pojistitel* pojistné plnění ve výši *pojistné částky oprávněné osobě*. Pojistné plnění v případě smrti *pojištěného* mladšího 18 let je omezeno částkou 50 000 Kč, není-li v *pojistné smlouvě* dohodnuto jinak.

4.10.3 V případě trvalého tělesného poškození následkem *úrazu pojištěného* poskytne *pojistitel* pojistné plnění ve výši násobku procentní sazby odpovídající rozsahu *ztráty* podle *oceňovací tabulky* a *pojistné částky*. Pojistné plnění je odvozeno z *oceňovací tabulky* a je závislé na rozsahu tělesného poškození *pojištěného* bez ohledu na jeho schopnost vykonávat zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění *pojistitelem* je vystavení lékařského osvědčení o trvalém tělesném poškození a ustálení následků *úrazu*.

4.10.4 Pojistné plnění v případě *ztráty*, která není v *oceňovací tabulce* uvedena, bude stanoveno *pojistitelem* podle jejího typu a stupně závažnosti srovnáním s nejbližší podobnou ztrátou uvedenou v *oceňovací tabulce*.

4.10.5 Pokud jsou v *oceňovací tabulce* uvedeny rozdílné procentní sazby pro pravou a levou končetinu a *pojištěný* je prokazatelně levák, uvedená procenta platí obráceně.

4.10.6 Celková částka pojistného plnění, která má být poskytnuta z důvodu více než jedné *ztráty* vzniklé z jednoho *úrazu*, odpovídá součtu částek za jednotlivé *ztráty*, maximálně však do výše *pojistné částky*.

4.10.7 Týká-li se trvalé tělesné poškození části těla nebo orgánu, která byla poškozena již před *úrazem*, bude pojistné plnění sníženo o tolik procent, kolika procentům předchozí poškození podle *oceňovací tabulky* odpovídá.

4.10.8 Pokud jsou následky *úrazu* zhoršeny z důvodu předchozího zdravotního stavu *pojištěného* nebo z důvodu odmítnutí nebo nedodržení odpovídající léčby, pojistné plnění bude stanoveno podle následků *úrazu*, které by za stejných okolností utrpěla osoba normálního zdraví, pokud by se podrobila odpovídající léčbě.

4.10.9 Pokud *úraz* zapříčiní smrt *pojištěného* dříve, než mu bude poskytnuto pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, bude poskytnuto pouze pojistné plnění pro případ smrti, a to i v případě, že toto pojistné plnění je nižší než pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození.

4.10.10 Pokud *pojištěný* zemře na následky *úrazu*, za něž již *pojistitel* poskytl pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, pojistné plnění pro případ smrti bude sníženo o již poskytnutou částku.

4.10.11 Jestliže nebude tělo *pojištěného* nalezeno do 365 dnů po jeho zmizení, ke kterému došlo při nuceném přistání, ztroskotání nebo havárii dopravního prostředku, kterým *pojištěný* prokazatelně cestoval, bude pro účely pojištění taková situace posuzována jako případ smrti následkem *úrazu*. *Pojistitel* poskytne pojistné plnění pouze, pokud *oprávněná osoba* předloží rozhodnutí příslušného soudního nebo jiného orgánu o prohlášení *pojištěného* za mrtvého. Vyjde-li dodatečně najevo, že *pojištěný* byl či je stále naživu, je *oprávněná osoba* povinna poskytnuté pojistné plnění neprodleně vrátit *pojistiteli*.

4.10.12 *Pojistitel* je oprávněn snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, pokud *pojištěný* utrpí *úraz* v souvislosti s jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

4.11 Pojištění odpovědnosti za škodu

4.11.1 Pojištění podle tohoto článku 4.11 se vztahuje na odpovědnost *pojištěného* za škody na zdraví nebo škody na majetku, za které odpovídá v důsledku svého jednání nebo jiné skutečnosti, pokud nastaly během *cesty*. *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.11 je nárok na náhradu škody, který poškozený vznese vůči *pojištěnému*.

4.11.2 V případě *pojistné události* *pojistitel* nahradí poškozenému náhradu věcné škody nebo škody na zdraví, za kterou *pojištěný* právně odpovídá.

4.11.3 *Pojištěný* nesmí bez předchozího písemného souhlasu *pojistitele* učinit jakýkoli úkon, kterým by uznával svoji odpovědnost či činil jakoukoli jinou otázku v této souvislosti nespornou, nebo uznat nebo smírně vyřešit jakýkoli nárok na náhradu škody, včetně nároku na náhradu nákladů.

4.11.4 *Pojistník* a *pojištěný* jsou povinni poskytovat *pojistiteli* v souvislosti s *pojistnou událostí* součinnost, kterou na nich lze rozumně vyžadovat, zejména účasti na soudních jednáních a řízeních, zajištěním a poskytnutím důkazů, zajištěním svědků, součinností při poskytování plnění a při vedení sporů, arbitrážních či jiných řízení.

4.11.5 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.11 se nevztahuje na škody:

- a) na které se vztahuje zákonná povinnost *pojištěného* sjednat pojištění;
- b) za které *pojištěný* odpovídá svým *rodinným příslušníkům* nebo spolucestujícím; na životním prostředí;
- c) které vznikly na motorových vozidlech, přívěsech, návěsech, plavidlech nebo letadlech nebo v důsledku jejich provozu;
- d) související s přenosem *nemoci* jakékoli povahy;
- e) vzniklé v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, držbou

a jiném nelegálním nakládání s látkami a předměty, na které se vztahuje zázah podle právního řádu země pobytu;

- g) způsobené zvířaty;
- h) vyplývající z profesní činnosti *pojištěného* nebo obchodu *pojištěného* nebo odpovědnosti připisované *pojištěnému* na základě výslovné podmínky jakékoli smlouvy;
- i) na majetku vypůjčeném, svěřeném *pojištěnému* nebo užívaném *pojištěným*;
- j) související se sexuálním obtěžováním, fyzickým násilím a fyzickým nebo duševním zneužíváním, kterého se dopustil *pojištěný*;
- k) které *pojištěný* způsobí vědomou nebdalostí.

4.12 Pojištění únosu dopravního prostředku

4.12.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku je nezákonné a násilné převzetí kontroly nad řízením letadla nebo jakéhokoli dopravního prostředku *veřejného dopravce*, na jehož palubě *pojištěný* cestuje, pokud trvá delší dobu než je *spoluúčast* uvedená v *pojistné smlouvě*.

4.12.2 V případě *pojistné události* poskytne *pojistitel* pojistné plnění ve výši uvedené v *pojistné smlouvě*.

5. OBECNÉ VÝLUKY

5.1 Pojištění podle těchto *podmínek* se nevztahuje na jakékoli újmy způsobené přímo nebo nepřímo:

- a) následkem *válečných událostí*;
- b) následkem *násilných událostí*;
- c) následkem *terorismu*;
- d) výkonem aktivní služby v ozbrojených složkách kteréhokoli státu;
- e) následkem užití, uvolnění či úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí nukleární reakci, radiaci či radioaktivní *zamorení*;
- f) následkem rozšíření, použití či uvolnění škodlivých, patogenních či zhoubných biologických či chemických látek.

5.2 Pojištění se dále nevztahuje na *úrazy* a jiné újmy, které *pojištěný* utrpí: při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu nebo *pojištěný* nebyl veden jako řádný platící cestující;

- b) při výkonu profesionální sportovní činnosti (závod, soutěž, včetně přípravy a tréninků), při organizovaných sportovních soutěžích, při *rizikových sportech*;
- c) jako účastník závodu nebo soutěže motorových prostředků na souši, na vodě nebo ve vzduchu, včetně nepřímých jízd;
- d) při přímé účasti na násilných výtržnostech, nepokojích, civilních vzpouřách nebo při rušení veřejného pořádku;
- e) při řízení motorového vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, jakož i při jeho řízení po požití alkoholu, pokud obsah alkoholu v krvi přesáhne mez povolenou právními předpisy příslušné země.

5.3 Pojištění se dále nevztahuje na *úrazy*, *nemoci* ani jiné újmy, které *pojištěný* utrpí v přímé či nepřímé souvislosti s:

- a) jednáním *pojištěného*, kterým se úmyslně vystavuje nebezpečí (kromě pokusu o záchranu lidského života), kterým si úmyslně poškodil zdraví, sebevraždou či pokusem o ni nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav *pojištěného*;
- b) okolnostmi, které existovaly před uzavřením *pojistné smlouvy* a před počátkem pojištění;
- c) získaným syndromem selhání imunity (AIDS), s pozitivním laboratorním výsledkem přítomnosti viru HIV nebo jakýmkoli jiných podobami bez ohledu na způsob získání; v případě důvodného podezření, že *nemoc* či *úraz* souvisí s AIDS/HIV, *pojištěný* nese důkazní břemeno, že tomu tak není;
- d) pohlavně přenosnými nemocemi nebo jejich doprovodnými příznaky a doprovodnými nemocemi;
- e) duševními, psychickými nebo neurologickými nemocemi a poruchami a jejich léčením;
- f) výzkumy, pokusy, zákroky, operacemi nebo jinými činnostmi v souvislosti s ryze kosmetickými úpravami, očkováním, obezitou, impotencí, neplodností, umělým oplodněním, kontrolou početí, umělým přerušením těhotenství a porodem;
- g) požitím alkoholu nebo aplikací drog nebo jiných omamných či návykových látek *pojištěným*, pokud nebyly předepsány lékařem;
- h) trestným činem, kterého se dopustil *pojištěný*;
- i) *cestami* do země, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.

5.4 Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

5.5 Výluky uvedené v tomto článku se vztahují na všechny *škodné události* podle těchto *podmínek*.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

6.1 *Pojistník* je povinen seznámit *pojištěného* s obsahem *pojistné smlouvy*.

6.2 *Pojistník* a *pojištěný* jsou na základě *zákoných norem* povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy *pojistitele* týkající se *pojistné smlouvy* a sdělit *pojistiteli* všechny známé okolnosti, které jsou podstatné pro posouzení *pojistného rizika*. To platí i v případě, že jde o změnu *pojistné smlouvy*.

6.3 *Pojistník* je povinen sdělit *pojistiteli* pokud možno předem, jinak bez zbytečného odkladu, všechny změny, které v průběhu trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, o kterých *pojistitele* informoval při sjednávání pojištění, zejména cíl a účel *cesty*.

6.4 Při porušení povinností *pojistníka* nebo *pojištěného* uvedených v článku 6.2 může *pojistitel* od *pojistné smlouvy* odstoupit podle *zákoných norem*, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů *pojistnou smlouvou* neuzavřel.

6.5 Porušil-li *pojistník* nebo *pojištěný* při sjednávání *pojistné smlouvy* nebo při její změně některou z povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může *pojistitel* přiměřeně snížit pojistné plnění.

6.6 Pokud mělo porušení povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* podstatný vliv na vznik *pojistné události*, její průběh nebo na zveřejnění rozsahu jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

6.7 V souladu s ustanovením § 24 zákona o pojistné smlouvě je *pojistitel* oprávněn plnění z *pojistné smlouvy* odmítnout, jestliže k *pojistné události* došlo při cestě do jiných oblastí nebo za jiným účelem než *pojistník* sdělil při sjednávání pojištění, resp. při změně *pojistné smlouvy*.

6.8 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění podle *pojistné smlouvy* pod podmínkou, že *pojištěný*:

- a) řádně dbal na to, aby *pojistná událost* nenastala;
- b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící újma byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno nebezpečí, které by *pojistnou událost* mohlo způsobit;
- c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku *pojistné události* vznikla nebo mohla vzniknout;
- d) umožnil *pojistiteli* zkontrolovat a přezkoumat *pojistné riziko* a poskytnul mu potřebnou součinnost a informace k ohodnocení *pojistných rizik*.

