

Informace LBBW Bank CZ a.s. o finančních službách uzavíraných na dálku

poskytované ve smyslu § 54b zákona 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „informace“)

Informace o dodavateli finanční služby

- 1.1. Poskytovatelem finanční služby uzavírané na dálku je LBBW Bank CZ a.s. se sídlem Vítězná 1/126, 150 21 Praha 5, IČ 14893649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476 (dále jen „banka“).
- 1.2. Předmětem podnikání banky jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v povolení působit jako banka vydaném podle zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Nad činností banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Informace o poskytované finanční službě

- 2.1. Finanční službou poskytovanou na dálku je zřízení a vedení spořicího účtu, který banka poskytuje pod označením „LBBW spořicí účet“ (dále jen „spořicí účet“) fyzickým osobám pro jejich osobní potřebu (tedy nikoliv pro podnikatelské účely) na základě písemné Smlouvy o LBBW spořicího účtu (dále jen „smlouva“), jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky LBBW Bank CZ a.s. (dále jen „VOP“) a Obchodní podmínky pro užívání služeb přímého bankovníctví.
- 2.2. Nedílnou součástí spořicího účtu je zřízení služby přímého bankovníctví, kterou banka poskytuje pod označením „LBBW Direct“ (dále jen „přímé bankovníctví“), a která slouží k provádění bezhotovostních plateb na spořicího účtu. Přímé bankovníctví je klientům poskytováno na základě smlouvy a Žádosti o zřízení přístupu k službám LBBW Direct.
- 2.3. Minimální zůstatek na spořicího účtu po celou dobu trvání jeho existence je CZK 500,-.
- 2.4. Celková cena za služby spojené se spořicího účtem a přímým bankovníctvím je tvořena souhrnem poplatků, jejichž výši lze zjistit z aktuálně platného Sazebníku – osobní bankovníctví (dále jen „sazebník“), který je dostupný na internetových stránkách banky a na všech pobočkách banky. Výňatek ze sazebníku je přiložen k návrhu smlouvy o spořicího účtu.
- 2.5. Poplatky účtované bankou za služby spojené se spořicího účtem a přímým bankovníctvím jsou hrazeny inkasem ze spořicího účtu.
- 2.6. Veškeré transakce na spořicího účtu probíhají pouze bezhotovostním převodem na základě příkazů zadaných prostřednictvím služby přímého bankovníctví.
- 2.7. Tyto informace jsou klientům k dispozici na internetových stránkách banky a zároveň budou žadatelům zasílány v uvítacím balíčku.
- 2.8. Smlouva se stává platnou podpisem všemi smluvními stranami a účinnou dnem doručení jednoho stejnopisu smlouvy podepsaného všemi smluvními stranami bance, ne však dříve, než jsou bance doručeny všechny dokumenty vyžadované smlouvou.

Informace o smlouvě o finančních službách uzavírané na dálku

- 3.1. Od smlouvy má klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Dnem uzavření smlouvy je datum účinnosti, tedy datum doručení jednoho stejnopisu smlouvy podepsaného všemi smluvními stranami Bance, respektive datum doručení posledního z dokumentů vyžadovaných smlouvou Bance. Odstoupení od smlouvy je možné zaslat výlučně písemně, formou doporučeného dopisu na adresu LBBW Bank CZ a.s., Retail Back Office, Václavské náměstí 40, 110 00 Praha 1, přičemž odstoupení je nutné doručit na výše uvedenou adresu nejpozději poslední den uvedené lhůty. V případě, že klient využije právo na odstoupení od smlouvy, je banka oprávněna po klientovi požadovat úhradu poplatků za dobu trvání smlouvy v souladu se smlouvou a platným sazebníkem.
- 3.2. Neoznámí-li klient bance výše uvedeným způsobem ve 14ti denní lhůtě, že od smlouvy odstoupí, pokračuje smluvní vztah dále za podmínky uvedených ve smlouvě včetně jejích součástí.
- 3.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.4. Smlouva může být jednostranně ukončena Klientem nebo Bankou v souladu s příslušnými ustanoveními VOP.

- 3.5. Smluvní vztah mezi bankou a klientem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou rozhodovány Obvodním soudem pro Prahu 5.
- 3.6. Banka jedná s klientem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační a marketingové materiály jsou klientovi poskytovány v českém jazyce.

Informace o možných způsobech nápravy porušení povinností ze smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku

- 4.1. V případě stížnosti plynoucí z porušení povinností ze smlouvy má klient možnost obrátit se na banku. Pokud se smluvním stranám nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti klienta, má klient možnost se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty obrátit se stížností na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1, případně na orgán bankovního dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 4.2 Peněžní prostředky uložené na spořicí účet jsou pojištěny ve Fondu pojištění vkladů zřízeném na základě zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů.