

## PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY LBBW Bank CZ a.s.

Tyto Podmínky pro vydání a používání Kreditní karty LBBW Bank CZ a.s. (dále jen „Podmínky“)

### Článek 1: Základní ustanovení

- 1.1 **Banka** vydává Karty v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP), Podmínkami pro vydání a používání platebních karet LBBW Bank CZ a.s. a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto Podmínky jsou ve vztahu k VOP Speciálními podmínkami.
- 1.2 Karta se Držiteli Karty vydává po splnění předpokladů pro její získání stanovených Bankou, nikoliv však pro podnikatelské účely. Na vydání Karty nevzniká právní nárok.
- 1.3 Karta je platebním prostředkem, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební operace na vrub Účtu. Účet je veden v měně platné na území České republiky.
- 1.4 Banka vydá Kartu jako platební prostředek k Účtu. Držitel Karty může nakládat s Kreditním limitem až po její aktivaci, a to při dodržení podmínek dále uvedených. Druh takto vydané Karty určuje Banka v souladu s nabídkou druhů kreditních karet s přihlédnutím k požadavku Držitele Karty.
- 1.5 Kreditní limit se přiměřeně řídí ustanoveními právních předpisů o úvěrové smlouvě.
- 1.6 Banka může vydat na základě žádosti Klienta až 3 Karty k Účtu.
- 1.7 Karta je opatřena vlastním číslem, jménem Držitele Karty, hologramem, čipem, magnetickým proužkem a podpisovým proužkem, který je Držitel Karty povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Karty podepsat svým vzorovým podpisem tak, aby podpis nebylo možné smazat. Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci jejího Držitele a jejího vydavatele, tj. Banky.
- 1.8 Ke každé Kartě je přidělen PIN, kterým se za níže stanovených podmínek prokazuje oprávnění k uskutečňování operací prostřednictvím Karty.
- 1.9 Klient v Žádosti stanoví hesla, která budou sloužit Držitelům Karty pro aktivaci Karty a následnou telefonickou komunikaci s Bankou. Při telefonické komunikaci s Bankou bude heslo doplněno tzv. významným údajem. V obou případech se jedná o posloupnost 6 až 10 alfanumerických znaků, kterými se Držitel Karty identifikuje na výslovný požadavek pracovníka Banky.
- 1.10 Karta je po celou dobu její existence ve výhradním vlastnictví Banky. Je nepřenosná na jinou osobu. Držitel Karty je oprávněn ji užívat v souladu se Smlouvou a Podmínkami. Po zániku oprávnění k užívání je Klient povinen ji Bance bez zbytečného odkladu vrátit. V případě, že si Držitel Karty Kartu ponechá i po zániku oprávnění k jejímu užívání, Klient nese plnou zodpovědnost za její případné zneužití a dále se zavazuje Kartu znehodnotit a bez zbytečného odkladu nahradit Bance veškerou vzniklou škodu.
- 1.11 Banka si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty, nebo vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou, a toto rozhodnutí sdělit jakékoli třetí osobě, zejména obchodním místům, peněžním ústavům, příp. organizaci, která vede databázi neplatných karet (stoplist). Dojde-li k porušení právních předpisů, oznámí Banka toto porušení příslušnému státnímu orgánu, bude-li k tomu ze zákona povinna. Banka zpravidla také své rozhodnutí Držiteli Karty vhodným a zároveň prokazatelným způsobem písemně oznámí.

### Článek 2: Vydání a doručení Karty

- 2.1 Kartu vydá Banka po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě Žádosti (tj. návrhu na uzavření Smlouvy). Za okamžik uzavření Smlouvy a den nabytí její účinnosti je považován den, kdy bude Klient Bankou písemně vyrozuměn Akceptačním dopisem o přijetí návrhu na uzavření Smlouvy, případně současně s doručením Karty. Podpisy za Banku v Akceptačním dopisu mohou být provedeny mechanickými prostředky ve smyslu § 40 odst. 3 druhá věta Občanského zákoníku.
- 2.2 Další Kartu vydá Banka po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě žádosti Klienta .

- 2.3 Podepsáním Žádosti Klient výslovně souhlasí s veškerými ustanoveními Smlouvy, Podmínek, VOP a se Sazebníkem. Pokud Klient žádá o doplňkové služby nabízené Bankou, podepsáním Žádosti souhlasí s podmínkami, za jakých jsou tyto služby poskytovány.
- 2.4 Banka může v určitých případech podmínit vydání Karty splněním podmínek, např. poskytnutím předem specifikovaného zajištění jejich pohledávek za Klientem, které by mohly v souvislosti s prováděním platebních operací prostřednictvím Karty Bance vzniknout, a to způsobem a v rozsahu dle požadavků Banky.
- 2.5 Karta spolu s Akceptačním dopisem je předána osobně nejprve Žadateli a poté i ostatním Držitelům Karty a to ve lhůtě a na místě stanoveném Bankou. Podpisem kopie Akceptačního dopisu Držitel Karty zároveň potvrdí, že předáním této zásilky přechází nebezpečí škody na jejího příjemce, tj. Držitele karty. Držitel Karty je povinen vyzvednout si Kreditní kartu nejpozději **do 2 měsíců** od podání žádosti. Pokud tak neučiní, LBBW Bank Kreditní kartu zruší a znehodnotí. Držitel karty nemá nárok na vrácení ročního poplatku za vedení Kreditní karty a dodatkových služeb za dobu do zrušení této Karty. V případě automatické obnovy zašle Banka Kartu jejímu Držiteli na poslední Bance sdělenou adresu. Okamžikem předání této zásilky k přepravě přechází nebezpečí škody na jejího adresáta, tj. Držitele Karty. Adresát je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámí Bance. Po dohodě Držitele Karty s Bankou může být Karta výjimečně předána i osobně ve lhůtě a na místě stanoveném Bankou. Podpisem protokolu o převzetí Karty Držitel Karty zároveň potvrdí, že převzal neporušenou zásilku s PIN k převzaté Kartě a s povinnostmi, které se k němu vztahují a které jsou uvedeny v těchto Podmínkách a v dalších materiálech vydaných Bankou ke Kartě.
- 2.6 Držitel je povinen provést telefonickou aktivaci Karty, a to po jejím doručení/předání a způsobem stanoveným Bankou. Až do okamžiku telefonické aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů zablokována. Aktivací Karty Držitel pouze opětovně jednoznačně vyjadřuje svůj souhlas s jednotlivými ustanoveními Smlouvy, Podmínek, VOP a dalších relevantních smluvních dokumentů resp. obecně závazných právních předpisů, které se stávají zároveň nedílnou součástí závazkového vztahu mezi Bankou a Držitelem Karty.
- 2.7 Sdělení PIN ke Kartě zašle Banka jejímu Držiteli doporučeně na poslední Bance sdělenou adresu odděleně od vlastní Karty. Držitel Karty je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámí Bance. V takovém případě Banka přidělí a zašle jejímu Držiteli za stejných podmínek bezplatně novou Kartu a nový PIN. Okamžikem předání této zásilky k přepravě přechází nebezpečí škody na Klienta.
- 2.8 Karta se vydává na omezenou dobu platnosti. Platnost končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě. Jen v období do tohoto data je Držitel oprávněn k jejímu užívání.
- 2.9 Po skončení doby platnosti Karty vydává Banka, za předpokladu dosavadního důsledného dodržování smluvních podmínek a za předpokladu, že její Držitel neoznámí Bance nejpozději 6 týdnů před skončením doby její platnosti, že o vydání nové Karty nemá zájem, Kartu s novou dobou platnosti automaticky. PIN k této nové Kartě je shodný s PINem přiděleným Kartě určené k nahrazení. Pro doručování se analogicky použije ustanovení 2.6 a 2.8 Podmínek.

### Článek 3: Kreditní limit

- 3.1 Kreditní limit (úvěr ke kreditní kartě) je evidován na Účtu. Výši Kreditního limitu k Účtu Banka písemně sdělí Klientovi, resp. vždy při doručení Karty Držiteli Karty.
- 3.2 Klient (resp. Držitel karty) je oprávněn disponovat s peněžními prostředky na Účtu do výše Kreditního limitu, přičemž se zavazuje ponechat na Účtu dostatečné disponibilní prostředky tak, aby Banka mohla provést úhradu poplatků, aniž by tím byl Kreditní limit přečerpán. Banka je oprávněna výši Kreditního limitu kdykoliv upravit podle svého vlastního uvážení, včetně jeho rozdělení pro hotovostní a bezhotovostní transakce. V případě překročení Kreditního limitu je Klient bez zbytečného odkladu povinen uhradit částku, o kterou byl Kreditní limit přečerpán. Neučiní-li tak, postupuje Banka dle článku 7 Podmínek.
- 3.3 Klient je oprávněn požádat o změnu výše Kreditního limitu.

- 3.4 Klient se zavazuje splácet vyčerpanou částku úvěru vždy alespoň ve výši povinné minimální splátky. Povinnou minimální splátku stanoví Banka ke dni vyhotovení výpisu z Účtu.
- 3.5 Banka informuje Klienta o stavu Účtu výpisem z Účtu, zpravidla jednou měsíčně.
- 3.6 Výpis z Účtu zašle Banka Klientovi v zásilce na poslední Bance sdělenou adresu. Banka neodpovídá za případné prodlení při doručení výpisu z Účtu Klientovi. Klient je povinen v případě potřeby se informovat o stavu Účtu nebo o provedených transakcích na klientské lince.
- 3.7 Na výpisu z Účtu jsou uvedeny transakce uskutečněné všemi Držiteli Karty.
- 3.8 Klient je povinen uhradit k datu splatnosti povinnou minimální splátku a povinnou splátku úvěru po splatnosti.
- 3.9 Dnem zaplacení jakékoliv pohledávky Banky (např. povinné minimální splátky) za Klientem se rozumí den připsání na Účet. Banka neodpovídá za případné prodlení s připsáním této částky z důvodu nedostatečné rychlosti mezibankovního platebního styku.
- 3.10 Povinná minimální splátka je stanovena jako 4 % z dlužné částky (tj. zůstatku čerpaného Kreditního limitu spolu s úroky a poplatky ke dni vyhotovení výpisu z Účtu).
- 3.11 Povinná minimální splátka činí nejméně 200,- Kč. Pokud je vypočtená povinná minimální splátka nižší než stanovena minimální výše, zvýší se její hodnota na 200,- Kč. Výše povinné minimální splátky nikdy nemůže překročit celkovou dlužnou částku.
- 3.12 Datum splatnosti jakékoliv pohledávky Banky za Klientem je stanoveno Bankou a je Klientovi zpravidla sděleno v příslušném výpise z Účtu.
- 3.13 Klient se zavazuje splácet úvěr formou uvedenou v Žádosti či jinak tak, aby splátka byla připsána na Účet nejpozději ke dni její splatnosti. Klient je povinen uvádět při úhradě splátky odpovídající variabilní symbol. V případě, že Klient při úhradě splátky variabilní symbol neuvede nebo uvede nesprávně, Banka neodpovídá za neumístění této platby na Účet a za veškeré důsledky pro Klienta s tímto spojené.
- 3.14 Klient je oprávněn kdykoliv bezplatně provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru, a to až do výše svého celkového závazku, který mu u Banky vznikl.
- 3.15 Klient si může zvýšit disponibilní zůstatek převedením vlastních peněžních prostředků ve prospěch Účtu. Převod těchto peněžních prostředků není Bankou zpoplatňován. Tyto peněžní prostředky nejsou Bankou úročeny.
- 3.16 Banka je oprávněna kdykoliv prověřovat a hodnotit Klienta resp. všechny Držitely Karty, stejně jako i další skutečnosti, které by mohly vést k ohrožení návratnosti jakékoliv její pohledávky za Klientem.

#### **Článek 4: Sazebník, úroky a poplatky**

- 4.1 Výše poplatků související s vydáním a používáním Karty a vedením Účtu jsou obsaženy v Sazebníku.
- 4.2 Smluvní strany sjednaly pro účely tohoto smluvního vztahu, že Sazebník je v závislosti na vývoji cen na trhu jednostranně měnitelný Bankou a v případě změn se tyto stávají pro Klienta závaznými dnem jejich zveřejnění resp. dnem nabytí jejich účinnosti uvedeném v příslušné aktualizaci Sazebníku, přičemž tento den nesmí předcházet jejich zveřejnění. O změnách Sazebníku bude Banka Klienta informovat na výpisu z Účtu. Za zveřejnění Sazebníku se považuje umožnění seznámit se s ním v obvyklých provozních hodinách v prostorách Banky. Okamžik zveřejnění je zároveň okamžikem oznámení výše poplatků Klientovi. Neprojeví-li Klient do 15 kalendářních dnů po sdělení o změně Sazebníku výslovný nesouhlas se změnou, stává se změna závaznou, a to s účinností ode dne zveřejnění Sazebníku resp. ode dne určeného v příslušné aktualizaci Sazebníku.
- 4.3 Pro Tabulku úrokových sazeb platí ustanovení 4.2 Podmínek obdobně.
- 4.4 Úroková sazba je stanovena Bankou a je uvedena v Tabulce úrokových sazeb. Její změny budou Klientovi oznámeny na výpise z Účtu s dostatečným předstihem před nabytím účinnosti změny. Úroková sazba je variabilní s tím, že Banka může měnit její výši, je-li její změna s ohledem na vývoj úrokové míry na finančních trzích důvodná. Při výpočtu úroků z pohledávek Banky za Klientem se používá metoda „skutečný počet dnů/360“. Částky účtované na vrub Účtu (tzv. čerpání Kreditního limitu) jsou úročeny od data jejich čerpání. Klient může využít Bankou nabízené bezúročné období v případě bezhotovostních transakcí a pouze tehdy, když do data splatnosti uhradí celkovou dlužnou částku stanovenou na výpise z Účtu. Hotovostní transakce se úročí od data jejich provedení.

- 4.5 Výše poplatků je odvislá od způsobu čerpání Kreditního limitu, tj. formou bezhotovostních nebo hotovostních platebních transakcí Držitelem Karty. Klient je povinen uhradit Bance roční poplatek za vedení Účtu ve výši dle Sazebníku. Roční poplatek za vedení Účtu Banka účtuje při otevření Účtu a dále vždy k výročí otevření Účtu, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- 4.6 Na Účtu jsou zejména zúčtovávány veškeré transakce provedené Držitelem Karty, všechny poplatky a úroky, které si Banka v souvislosti s Kartou účtuje. Současně se na vrub Účtu zúčtují veškeré případné náklady a ztráty, které Bance vzniknou v souvislosti s používáním Karty jejím Držitelem, zejména v případě nedodržení těchto Podmínek.
- 4.7 Úroky a poplatky jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti uvedenému na výpise z Účtu, poplatky se stávají součástí jistiny (čerpání Kreditního limitu)
- 4.8 Banka je oprávněna zúčtovat veškeré poplatky a úroky na vrub Účtu. Klient je povinen takto zúčtované poplatky a úroky uhradit.
- 4.9 Veškeré zúčtovatelné částky určitého konkrétního druhu (např. poplatky) jsou zaúčtovány v souladu s jejich vznikem, a to tak, že nejdříve je zaúčtována nejstarší pohledávka Banky.
- 4.10 V případě, že splatný závazek nebyl uhrazen, je Banka oprávněna úročit dlužnou částku namísto smluvních úroků úroky z prodlení, a to ode dne vzniku prodlení až do dne úplného splacení dlužné částky. Výše úroků z prodlení je obsažena v Tabulce úrokových sazeb. Výše smluvních úroků a úroků z prodlení, včetně změn Banka vhodným způsobem zveřejní ve svých prostorách, které jsou běžně přístupné dále i prostřednictvím Internetové stránky Banky. Úrok z prodlení je splatný měsíčně, vždy k datu splatnosti. Banka je oprávněna úroky z prodlení kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení.

## **Článek 5: Nakládání s Kartou a s PIN**

- 5.1 Po převzetí Karty je její Držitel povinen opatřit ji bez zbytečného odkladu na místě k tomu určeném, tj. na podpisovém proužku na její zadní straně, svým vzorovým podpisem tak, aby podpis nebylo možné smazat. V případě, že takto neučiní, odpovídá a ručí za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání Karty. Není-li Karta podepsána, není Karta platná. Držitel Karty je povinen ukládat ji na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů, zabránit jejímu zneužití neoprávněnými osobami a chránit ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (mobilní telefony, reproduktory, transformátory, magnetické zámky).
- 5.2 PIN ke Kartě sděluje Banka pouze jejímu Držiteli. Držitel Karty nesmí její PIN poznamenávat přímo na ni, uchovávat jej společně s ní na jednom místě nebo jej sdělovat jiným osobám včetně rodinných příslušníků.
- 5.3 Při zapomenutí PIN Držitelem Karty má Držitel Karty možnost požádat Banku o jeho opětovné vydání, tento požadavek musí vždy schválit Banka. Nemůže-li být PIN opětovně sděleno a není-li dán důvod k jinému postupu, potom Banka vydá novou Kartou, k níž přidělí nové PIN. Podmínkou pro vydání nové Karty je, aby předchozí Karta byla Držitelem předána Bance. Za vydání nového PIN nebo nové Karty je Banka oprávněna účtovat si na vrub Účtu odměnu dle Sazebníku.
- 5.4 V případě mechanického poškození Karty vydá Banka jejímu Držiteli na jeho žádost za analogického použití ustanovení článku 2 Podmínek, zejména ustanovení 2.6 a 2.8 Podmínek, odpovídající duplikát. Podmínkou pro vydání jejího duplikátu je, aby poškozená Karta byla Držitelem Karty znehodnocena a předána Bance. Za výrobu duplikátu nebo nové Karty je Banka oprávněna naúčtovat si na vrub Účtu odměnu dle Sazebníku.

## **Článek 6: Provádění a zúčtování transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty**

- 6.1 Prostřednictvím Karty je možné provádět v souladu s těmito Podmínkami a dalšími souvisejícími smluvními dokumenty hotovostní i bezhotovostní platební transakce v tuzemsku i zahraničí (např. výběr hotovosti z bankomatů, na přepážkách bank či směnárén a bezhotovostní úhradu zboží či služeb v obchodních místech označených logem mezinárodní asociace MasterCard).
- 6.2 Držitel Karty je oprávněn provádět Kartou transakce v rámci Kreditního limitu a v souladu s transakčními limity stanovenými Bankou.
- 6.3 V průběhu provádění transakcí je Držitel Karty povinen na požádání obchodníka předložit společně s Kartou i průkaz totožnosti a sdělit veškeré požadované údaje, a to zejména doplňující identifikační údaje (např. v případě předložení cestovního pasu). Držitel Karty bere na vědomí, že příslušné obchodní místo je oprávněno vyžádat si souhlas autorizačního centra (autorizaci) k provedení požadované transakce a tuto transakci uskutečnit jen v případě, že autorizaci obdrží.

- 6.4 Výběr hotovosti z bankomatů je Držitel Karty oprávněn provádět po správném zadání PIN prostřednictvím klávesnice bankomatu a v souladu s pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech bankomatu.
- 6.5 Bezhotovostní platební transakce dle ustanovení 6.1 Podmínek je uzavřena předáním řádně podepsané zúčtovací stvrzenky Držitelem Karty obchodníkovi, nebo použitím PIN. Podpis na této stvrzence musí odpovídat podpisu na podpisovém proužku Karty. Podpisem zúčtovací stvrzenky a jejím předáním obchodníkovi nebo použitím PIN potvrzuje Držitel Karty správnost účtované částky co do výše i důvodu. Držitel Karty je povinen uchovat si pro případ reklamace kopii zúčtovacího formuláře.
- 6.6 Při zadávání PIN v případě hotovostní nebo bezhotovostní transakce je Držitel Karty povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít k případnému zneužití Karty.
- 6.7 Banka nezkoumá oprávněnost operací provedených Držitelem Karty, ani za ně neodpovídá.
- 6.8 Veškeré transakce uskutečněné prostřednictvím Karty budou zúčtovány na vrub Účtu, a to nejpozději následující pracovní den po dni obdržení veškerých informací o transakci a potřebných podkladů.
- 6.9 Hotovostní nebo bezhotovostní platební transakce uskutečněné v jiné než české měně se přepočítávají kurzy určenými asociací MasterCard a Bankou. Rozhodný den pro stanovení kurzu je den zúčtování transakce na vrub Účtu.
- 6.10 Klient souhlasí s tím, že poskytování služby, na jejímž základě mohou být Kartou provedeny bezhotovostní transakce prostřednictvím internetu, je zablokováno, není-li s Klientem dohodnuto jinak.

## **Článek 7: Postup Banky při neplnění povinností Klientem**

- 7.1 Výskyt kterékoli z následujících skutečností bude považován za případ závažného porušení Smlouvy opravňující Banku k postupu dle ustanovení 7.2 Podmínek:
  - 7.1.1 Klient je v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky Banky vyplývající ze Smlouvy (např. Klient neprovedl řádně a včas úhradu povinné minimální splátky, neuhradil částku, o kterou přečerpal Kreditní limit) či jakékoliv jiné smlouvy uzavřené s Bankou;
  - 7.1.2 Držitel Karty se pokusil opakovaně použít Kartu po jejím zablokování ze strany Banky;
  - 7.1.3 Klient je v prodlení splácení jiné pohledávky sjednané s Bankou;
  - 7.1.4 Klient či Držitel Karty porušil jinou smlouvu uzavřenou s Bankou;
  - 7.1.5 Klient uvedl Bance nepravdivé, zkreslené či neúplné informace;
  - 7.1.6 proti Klientovi bylo podáno trestní oznámení, byla na něho uvalena vazba či nastoupil výkon trestu;
  - 7.1.7 na majetek Klienta byl vyhlášen konkurz či toto bezprostředně hrozí, konkurz byl zrušen pro nedostatek majetku, nebo byl nařízen výkon soudního či mimosoudního rozhodnutí, nebo byla uskutečněna veřejná dražba či toto bezprostředně hrozí;
  - 7.1.8 Klientova finanční situace se zhoršila natolik, že ohrožuje návratnost pohledávek Banky za Klientem,
  - 7.1.9 Klient porušil svou povinnost neumožnit prozrazení PIN jiným osobám podle bodu 5.2.
  - 7.1.10 Klient porušil pravidlo o nepřenositelnosti karty na jinou osobu podle bodu 1.10.
- 7.2 V případě, že dojde ke kterémukoli případu závažného porušení Smlouvy nebo jiné závažné okolnosti dle ustanovení 7.1 Podmínek, je Banka oprávněna učinit zejména, a to na náklady Klienta:
  - 7.2.1 neumožnit další čerpání úvěru prostřednictvím Karty (tj. provést blokaci všech Karet vydaných k Účtu);
  - 7.2.2 upravit Kreditní limit;
  - 7.2.3 zablokovat peněžní prostředky na jakémkoliv účtu Klienta vedeném Bankou až do výše celé pohledávky evidované na Účtu;
  - 7.2.4 provést úhradu pohledávek Banky z jakéhokoliv účtu Klienta vedeného Bankou, a to i bez výslovného příkazu Klienta;
  - 7.2.5 učinit celou pohledávku Banky za Klientem splatnou;

- 7.2.6 uvést veškeré Karty vydané k Účtu na stoplist;
- 7.2.7 odstoupit od Smlouvy;
- 7.2.8 postoupit pohledávku za Klientem jakékoliv třetí osobě na Klientovy náklady.

## Článek 8: Pozastavení platnosti Karty

- 8.1 Klient je povinen zajistit, aby Banka byla bez zbytečného odkladu informována i v případě, kdy okolnosti nasvědčují tomu, že mohlo dojít k neoprávněnému užití Karty.
- 8.2 Dojde-li ke ztrátě nebo krádeži Karty, je to Klient resp. Držitel Karty povinen bez zbytečného odkladu oznámit Bance a informovat ji o všech podstatných okolnostech, které mu jsou známy o ztrátě či odcizení Karty, a o okolnostech nasvědčujících možnosti jejího zneužití. Banka uvede Kartu na stoplist, tzn. **trvale** pozastaví platnost Karty. **Stoplistace** Karty je nevratná. Osoba, která oznamuje Bance ztrátu či krádež Karty, jestliže nezná číslo Karty, musí uvést jiné údaje, podle kterých je možné Kartu identifikovat (např. jméno Držitele Karty, rodné číslo).
- 8.3 Klient či Držitel Karty může požádat o blokaci Karty. Blokace je opatření spočívající v zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty elektronické transakce.
- 8.4 Ve výjimečných případech může ztrátu či krádež Karty nahlásit jakákoliv třetí osoba, která splní požadavky Banky související s ověřením věrohodnosti vzneseného požadavku. Banka na základě tohoto požadavku provede **blokaci** Karty, tzn. **dočasně** pozastaví platnost Karty. Banka v této souvislosti neodpovídá za případnou neoprávněnou blokaci Karty.
- 8.5 Banka je oprávněna provést blokaci Karty i bez žádosti Klienta, Držitele Karty či třetí osoby, jestliže existuje důvodná obava, že může dojít nebo dochází k jejímu zneužití nebo k porušování ustanovení Smlouvy resp. Podmínek či v jiných odůvodněných případech. Pokud je to možné o této skutečnosti a důvodech, které k tomu vedou informuje Banka Klienta předem, není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu po této skutečnosti. Informaci předá v listinné podobě či na jiném trvalém nosiči dat. Banka rozhoduje na základě svého vlastního uvážení podle závažnosti jí dostupných zjištění. Blokaci v takovém případě provede zpravidla bez zbytečného odkladu po vzniku skutečnosti rozhodné pro vznik oprávnění Banky provést tento úkon. Je-li blokace provedena v souladu se Smlouvou resp. Podmínkami, neodpovídá Banka Klientovi za následky vzniklé v důsledku přijatých opatření.
- 8.6 Provede-li Banka blokaci bez žádosti Klienta, Držitele Karty či třetí osoby, bude tato blokace zrušena tehdy, jestliže pomínou důvody, na jejichž základě k ní došlo.
- 8.7 Banka zruší blokaci na základě žádosti Klienta pouze ve výjimečných případech a za podmínek stanovených Bankou (zejména převezme-li Klient bezvýhradně veškerou odpovědnost za všechny platební operace realizované prostřednictvím Karty, jejíž blokace má být zrušena). Banka není povinna žádosti o zrušení blokace vyhovět.
- 8.8 Klient nese všechny náklady a škody z neautorizované transakce vzniklé zneužitím Karty až do výše 150 EUR. Odpovědnost za použití ztracené nebo odcizené Karty přechází na Banku v okamžiku, kdy bylo požádáno o její blokaci. Pokud ke škodě dojde z důvodu závažného porušení povinností klienta podle článku 7, nese Klient všechny náklady a škody s nimi spojené bez omezení.
- 8.9 V případě stoplistace Karty z podnětu Klienta či Držitele Karty vydá Banka Držiteli Karty za podmínek stanovených v článku 2 Podmínek novou Kartu stejného druhu jako náhradu, pokud Klient při hlášení ztráty či krádeže Karty tuto náhradu neodmítne. Současně s tím zašle Držiteli Karty nový PIN. Náklady spojené s vydáním nové Karty zúčtuje Banka na vrub Účtu. Banka vydá novou Kartu pouze tehdy, jestliže neexistuje obava z porušení Smlouvy resp. Podmínek ze strany Klienta, který je zodpovědný také za jejich porušování Držiteli Karty.
- 8.10 Kterýkoli smluvní partner nebo kterákoli členská banka příslušné mezinárodní kartové asociace jsou oprávněni odebrat předložiteli Kartu, jejíž platnost skončila v důsledku provedení blokace, přičemž Držitel Karty je povinen Kartu vydat.

## Článek 9: Reklamáce

- 9.1 Závady v zúčtování hotovostních a bezhotovostních transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty Klient reklamuje bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 13 měsíců od data

- uskutečnění transakce. Jestliže Klient v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.
- 9.2 Reklamované skutečnosti je Klient povinen věrohodným způsobem doložit. Klient je dále povinen sdělit Bance požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a předložit všechny dostupné podklady dokládající jeho tvrzení (účtenky, potvrzení o výplatě hotovosti apod.). Banka je oprávněna vyzvat Klienta k poskytnutí další dokumentace vztahující se k případu či ke sdělení dalších údajů vztahujících se k jeho tvrzením. V případě podání reklamace neoprávněně účtovaných částek je Klient povinen provést alespoň úhradu povinné minimální splátky, a to nejpozději k datu její splatnosti.
- 9.3 V případě, že při výběru hotovosti z bankomatu nebude Držiteli Karty vydána požadovaná hotovost nebo mu bude zadržena Karta, je Držitel Karty povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Bance.
- 9.4 V případě, kdy obchodník zničí Kartu při vyhotovování prodejního dokladu, Držitel Karty si vyžádá potvrzení této skutečnosti od obchodníka. Takto zničenou Kartu, včetně potvrzení od obchodníka, vrátí Držitel Karty Bance (obvykle poštou). Duplikát pak bude vyhotoven na náklady Banky po obdržení zničené Karty a potvrzení od obchodníka.
- 9.5 Jestliže vlastník účtu nebo držitel karty v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se u LBBW Bank domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem platebních karet a držitelem karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.
- 9.6 Na ostatní reklamace Klienta se vztahuje Reklamační řád Banky.

## Článek 10: Způsob vzájemného styku

- 10.1 Za právně relevantní jednání Banky s Klientem resp. Držitelem Karty a Klienta resp. Držitele Karty s Bankou je považován **telefonický vzájemný styk**, jestliže se Klient resp. Držitel Karty prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Banky nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále za právně relevantní jednání Banky s Klientem resp. Držitelem Karty se považuje obvyklý **pisemný vzájemný styk** nebo případně i styk prostřednictvím pracovníka Banky **na kontaktních místech Banky**. V případě vzniku jakýchkoliv pochybností při telefonickém vzájemném styku je Banka oprávněna kdykoliv ukončit komunikaci s volajícím, tj. Klientem resp. Držitelem Karty anebo třetí osobou z důvodů nesplněných podmínek uvedených v ustanovení 8.2 resp. 8.4 Podmínek.
- 10.2 Uzavřením Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky, Klient a Banka výslovně sjednávají možnost Klienta resp. Držitele Karty jednat s Bankou jinak než písemnou formou, a to za předpokladu prokázání se předepsanými identifikačními údaji. Zároveň spolu Klient a Banka výslovně sjednávají možnost Banky jednat s Klientem resp. Držitelem Karty jinak než písemnou formou, a to za předpokladu identifikace. Dále Klient resp. Držitel Karty souhlasí s tím, že s Bankou má oprávnění jinak než písemnou formou jednat i třetí osoba, která se prokáže správnými identifikačními údaji Klienta resp. Držitele Karty.
- 10.3 Telefonickou komunikaci s Držitelem Karty zajišťuje Banka prostřednictvím klientské linky nebo pomocí hlasového informačního systému. Aktuální telefonické spojení oznámí Banka Držiteli Karty vhodným způsobem.
- 10.4 V telefonickém vzájemném styku je Držitel Karty povinen prokazovat se předepsanými identifikačními údaji. Telefonický pokyn považuje Banka jen tehdy za závazný, pokud jsou Držitelem Karty sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu. Banka nezkoumá oprávněnost volaného. Klient je zodpovědný za veškeré požadavky provedené Držitelem Karty i ze strany třetí osoby, pokud se tato osoba prokáže správnými identifikačními údaji Držitele Karty. V případě, že se Držitel Karty nemůže prokázat standardními identifikačními údaji (např. z důvodu zapomenutí hesla, významného údaje apod.), Banka může provést náhradní identifikaci Držitele Karty dle statických dat.
- 10.5 Držitel Karty resp. pověřená třetí osoba se při telefonickém vzájemném styku identifikuje na pokyn a v rozsahu stanoveném operátorem nebo podle dispozic hlasového informačního systému. Údaje potřebné pro identifikaci musí být uvedeny zejména srozumitelně, jednoznačně, přesně, úplně a bezchybně, bez případných oprav tak, aby nevyvolávaly jakékoliv pochybnosti.

- 10.6 Banka má právo v případě takového požadavku provést doplňkovou identifikaci třetí osoby a případně zamítnout požadavek, existují-li podle názoru Banky jakékoliv pochybnosti o oprávněnosti této třetí osoby. Banka je povinna o této skutečnosti Klienta resp. Držitele Karty bez zbytečného odkladu informovat.
- 10.7 **Výlučně písemnou formou** je Klient povinen zejména:
- 10.7.1 požádat o vydání Karty;
  - 10.7.2 ukončit smluvní vztah;  
příčemž při použití písemné formy vzájemného styku Klienta Banka může provést ověření totožnosti Klienta zejména následujícím způsobem:
  - 10.7.3 osobně (včetně telefonického ověření totožnosti);
  - 10.7.4 zmocnit k tomuto úkonu třetí osobu;
  - 10.7.5 akceptuje úřední ověření (např. ověření notářem nebo obecním úřadem).
- 10.8 Pro písemný styk Banka vychází z údajů ohledně adresy uvedené v Žádosti, přičemž Klient je povinen Banku informovat bez zbytečného odkladu o změně adresy své nebo Držitele Karty.
- 10.9 Písemné zásilky Banky se považují za doručené dnem jejich skutečného doručení. V případě pochybností se považují za doručené 3. kalendářní den po jejich odeslání, pokud byly odeslány na poslední Bance oznámenou nebo jinak známou adresu, a to i tehdy, pokud se jedná o adresu třetí osoby zmocněné k převzetí takové zásilky.
- 10.10 Banka je oprávněna, je-li to nutné, při komunikaci s Držitelem Karty využít všech dostupných způsobů komunikace (např. fax, e-mail, SMS zprávu či jiný alternativní způsob komunikace). Uzná-li to Banka za nutné, může při komunikaci s Držitelem Karty omezit, příp. i úplně vyloučit, standardní identifikační proceduru. Banka je oprávněna v odůvodněných případech komunikovat i s jinou osobou než Držitelem Karty (např. při vymáhání pohledávky za Klientem).

## **Článek 11: Zvláštní odpovědnost související s Kartou**

- 11.1 Klient odpovídá za dodržování Smlouvy, Podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů a odpovídá za jejich dodržování v plném rozsahu i všemi Držiteli Karet vydaných k Účtu.
- 11.2 Klient odpovídá v souladu s těmito Podmínkami za škody vzniklé zneužitím Karty Držitelem Karty či neoprávněnou osobou.
- 11.3 Klient odpovídá za škodu, která vznikne porušením jeho povinnosti či povinnosti Držitele Karty uchovávat PIN a heslo v tajnosti.
- 11.4 Klient odpovídá za škodu, která vznikne porušením povinnosti dát Bance bezodkladně pokyn k blokaci Karty v případě, že okolnosti nasvědčují možnosti jejího neoprávněného užití.
- 11.5 Banka neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami nepodléhajících kontrole Banky, zejména přerušením dodávky elektrické energie, poruchou peněžního automatu, odmítnutím přijmout Kartu, a to i bez udání důvodu, stávkou apod. Banka dále neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s neplatnou Kartou, nebo v důsledku poškození či zadržení Karty obchodníkem.
- 11.6 Klient zodpovídá za to, že Karta nebude použita jako platební prostředek, pokud by realizace takové transakce byla v rozporu s obecně závazným právním předpisem.
- 11.7 Klient si je vědom a je tímto Bankou výslovně upozorněn na skutečnost, že při provádění peněžních úhrad Kartou prostřednictvím internetu se vystavuje riziku jejího zneužití.
- 11.8 Postupuje-li Banka dle článku 7 Podmínek, neodpovídá Klientovi za případné škody vzniklé v jejich důsledku.
- 11.9 Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi resp. Držiteli Karty v důsledku zániku oprávnění užívat Kartu v souladu s těmito Podmínkami.

## **Článek 12: Ukončení Smlouvy**

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Banka i Klient jsou kdykoliv oprávněni ukončit Smlouvu bez udání důvodu.
- 12.3 Klient je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovědní lhůta je jeden měsíc. Vypovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. Výpověď Smlouvy Klientem je účinná pouze v případě, že v den doručení výpovědi Bance je uhrazena aktuálně čerpaná částka Kreditního limitu včetně příslušenství a poplatků a následně není již Kreditní limit čerpaný a zároveň s doručením výpovědi jsou Bance vráceny všechny Karty vydané dle smlouvy Klientovi a popř. Držitelům, pro které Klient o vydání Karty požádal.

- 12.4 Klient může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí v něm být dostatečným způsobem identifikován Klient a Smlouva, od které odstupuje, zejména uvedením: jména, příjmení, adresy trvalého pobytu a roku narození Klienta, čísla Smlouvy, data uvedeného na Akceptačním dopise. Zároveň s doručením odstoupení je Klient povinen vrátit bance všechny Karty vydané dle Smlouvy Klientovi, popř. Držitelům, pro které Klient o vydání Karty požádal. Lhůta pro odstoupení bude zachována, pokud bude odstoupení odesláno Bance v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy, je Klient povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu a úrok ve výši sjednané ve Smlouvě, na kterou by Bance vzniknul nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Kreditní limit čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Částka úroku splatná za den bude vypočtena dle vzorce  $P = (C * D * I) / 360$ , kde P je hledaná částka úroku, C je úročená částka jistiny, D je skutečný počet dnů a I aktuální úroková sazba uvedená ve formě zlomku.
- 12.5 Banka je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Prvním dnem výpovědní lhůty Banka zastaví možnost čerpání Kreditního limitu a Klient je povinen nejpozději k tomuto dni vrátit Karty vydané dle Smlouvy Klientovi, popř. Držitelům, pro které Klient o vydání Karty požádal. Pokud Klient Karty nevrátí, budou zablokovány na jeho náklady. Poslední den výpovědní lhůty je dnem konečné splatnosti úvěru. Nejpozději v tento den je klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku Kreditního limitu včetně příslušenství. O její aktuální výši se může Klient informovat prostřednictvím infolinky Banky či na jakékoli pobočce Banky.
- 12.6 Klient je odpovědný za vrácení všech Karet vydaných k Účtu Bance a je povinen vrátit je znehodnocené (tj. přestřížené na dvě části). Klient odpovídá za všechny transakce uskutečněné prostřednictvím Karty až do okamžiku jejího vrácení Bance, tedy i v době po zrušení oprávnění k užívání Karty. Oprávnění k užívání Karty je zrušeno zejména při ukončení Smlouvy a po celou dobu běhu výpovědní lhůty. Nedojde-li k vrácení Karet v případě, kdy je k tomu Klient povinen, uvede Banka Karty na náklady Klienta na stoplist.
- 12.7 Klient je oprávněn kdykoliv zrušit s okamžitou účinností oprávnění k užívání Karty pro Držitele Karty. V takovém případě je Klient povinen o této skutečnosti informovat Držitele Karty, Banku a zajistit vrácení Karty Bance.
- 12.8 Banka je oprávněna **odstoupit od Smlouvy**, pokud Klient Smlouvu porušil, zejména došlo-li k závažnému porušení Smlouvy, jak se o něm hovoří v ustanovení 7.1 Podmínek. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jejího doručení Klientovi. Veškeré pohledávky Banky se tím stávají okamžitě splatnými a Klient je povinen je uhradit bez zbytečného odkladu. Bez zbytečného odkladu je Klient povinen vrátit Bance všechny Karty vydané k Účtu. Oprávnění k užívání Karty je zrušeno okamžikem odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy Klientovi. V tomto případě je Banka oprávněna okamžitě zablokovat na náklady Klienta všechny Karty vydané k Účtu, nebo je uvést na Stoplist
- 12.9 Je-li při ukončení Smlouvy na Účtu zjištěn kreditní zůstatek, bude převeden dle dispozice Klienta, snížený o náklady spojené s převodem.
- 12.10 Banka neodpovídá za škody vzniklé z důvodu ukončení Smlouvy.

### Článek 13: Doplnkové služby

- 13.1 Klient je oprávněn využívat doplňkových služeb nabízených Bankou ke Kartám a služeb uvedených v nabídce Banky. Tyto doplňkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s Kartou a Držitelé Karty se stávají bez dalšího oprávněnými uživateli těchto doplňkových služeb.
- 13.2 Doplnkové služby vztahující se ke Kartě (např. pojištění, nouzové služby apod.) jsou poskytovány za podmínek stanovených Bankou a za ceny uvedené v Sazebníku.
- 13.3 Doplnkovou službu lze ukončit na základě žádosti Klienta i v průběhu její platnosti; nevzniká mu však nárok na vrácení příslušného poplatku.

### Článek 14: Definice

**Akceptační dopis** - písemné vyrozumění Klienta Bankou o tom, že Banka přijala návrh Klienta na uzavření Smlouvy resp. dodatku ke Smlouvě, případně obsahující Kartu

**Banka** – LBBW Bank CZ a.s.

**Držitel Karty** - držitel dle Žádosti, tj. osoba výslovně zmocněná Klientem

**Internetová stránka Banky** - www.LBBW.cz

**Karta** - kreditní karta mezinárodní asociace MasterCard

**Klient** - žadatel dle Žádosti a majitel Účtu

**Kreditní limit** - hodnota určující objem transakcí, které je možno provést prostřednictvím všech Karet vydaných k Účtu v průběhu stanoveného období včetně naučtováných poplatků

**PIN** – osobní identifikační číslo (Personal Identification Number; čtyřmístný číselný kód), které je Držiteli Karty přiděleno při vydání Karty a kterým Držitel Karty prokazuje své oprávnění použít Kartu při hotovostních a bezhotovostních transakcích

**Sazebník** - sazebník bankovních poplatků vyhlašovaný Bankou

**Smlouva** - smlouva o vydání a používání kreditní karty Banky (tj. Žádost Klienta a Akceptační dopis Banky)

**Účet** - úvěrový účet, ke kterému jsou vystaveny Karty, vedený pro potřeby evidence a zúčtování

**Tabulka úrokových sazeb** – přehled platných úrokových sazeb vyhlašovaných Bankou

**VOP** - Všeobecné obchodní podmínky Banky

**Žádost** - Žádost o vydání a používání kreditní karty Banky (tj. návrh Klienta na uzavření Smlouvy resp. dodatku ke Smlouvě) ohledně Karty

## **Článek 15: Závěrečná ustanovení, změna Podmínek**

- 15.1 Podle Smlouvy, včetně dosud platných Podmínek, se až do svého ukončení posuzují všechny lhůty, které začaly běžet přede dnem účinnosti Podmínek.
- 15.2 Přijetím těchto Podmínek Klient souhlasí s prodloužením promlčecí doby ve vztahu k pohledávkám Banky vůči Klientovi, a to včetně budoucích pohledávek Banky, na dobu 10 let.
- 15.3 Klient je povinen informovat Banku bez zbytečného odkladu o změně údajů uvedených v Žádosti, údajů významných pro smluvní vztah založený Smlouvou, jako i dodržovat informační povinnosti dle VOP.
- 15.4 Banka je oprávněna ustanovení těchto Podmínek konkretizovat v příručkách či jiných materiálech vydávaných ke Kartám, přičemž takto vydaná doplňující pravidla je Klient povinen respektovat a dále je Klient povinen zajistit jejich dodržování Držiteli Karty.
- 15.5 Podmínky a Smlouva, jakož i právní vztahy z ní vzniklé, se řídí českým právem, a to v souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku, obchodním zákoníkem a rovněž zákonem o spotřebitelském úvěru. Jsou-li Podmínky nebo Smlouva vyhotoveny i v jiném než českém jazyce, je rozhodující verze v českém jazyce.
- 15.6 Místem plnění Smlouvy je Praha.
- 15.7 Plní-li Klient svůj závazek pomocí jiné osoby, odpovídá tak, jako by závazek plnil sám.
- 15.8 Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne z jednání, o které ji Klient požádal a k němu není Banka povinna. Nahrazuje se přitom i škoda v rozsahu, v jakém převyšuje škodu, kterou Klient jako možný následek jednání Banky předvídal nebo mohl předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, které Klient v době Žádosti znal nebo měl znát při obvyklé péči.
- 15.9 Pokud Klient poskytne Bance kopii svého občanského průkazu, jiného osobního či dalšího dokumentu, souhlasí s tím, aby Banka tuto kopii uchovávala po dobu 4 let od data doručení vyplněné Žádosti Bance, nejméně však po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu dalších 4 let od ukončení Smlouvy.
- 15.10 Spory ze smluv, na které se vztahuje zákon O spotřebitelském úvěru, v platném znění, mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, pokud je dána finančnímu arbitrovi tato pravomoc zákonem.
- 15.11 Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka.
- 15.12 Banka je oprávněna Podmínky průběžně upravovat. Znění těchto změn a doplňků resp. úplné znění upravených Podmínek Banka vhodným způsobem zveřejní (zejména v prostorách Banky přístupných veřejnosti v obvyklých provozních hodinách a prostřednictvím Internetové stránky Banky). Banka vyrozumí Klienta o úpravě Podmínek a způsobu jejich zveřejnění písemně zpravidla prostřednictvím výpisu z Účtu alespoň 30 kalendářních dnů před dnem nabytí účinnosti změn a doplňků. Klient je povinen se s upravenými Podmínkami bez zbytečného odkladu seznámit a dále je Klient povinen zajistit seznámení se s upravenými Podmínkami Držiteli Karty.

Nebudou-li proti změnám a doplňkům do 20 kalendářních dnů od doručení takového oznámení vneseny Klientem písemné námitky platí, že Klient se změnou souhlasí. Nové znění Podmínek se stává platným pro Smlouvu, a to s účinností ode dne určeného v jejich příslušné úpravě. Doručí-li Klient Bance svůj nesouhlas se změnou Podmínek nejpozději 20 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o změnách a doplňcích Podmínek, považuje se takový nesouhlas za výpověď Smlouvy a výpovědní lhůta činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení výpovědi Bance. Ostatní právní vztahy mezi Klientem a Bankou nejsou Klientovým nesouhlasem se změnou Podmínek dotčeny.

## **Článek 16: Účinnost**

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2012.