

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY PŘI JEJÍ ZTRÁTĚ NEBO ODCIZENÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* v souvislosti s pojištěním zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 730 04469 06, kterou uzavřel *pojistník* s *pojistitelem*, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

2. POJISTNÁ UDÁLOST, ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 2.1 *Pojistitel* poskytne *pojištěnému* pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a v *příhlášce*, pokud nastane pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách.
- 2.2 Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí
- debetování účtu uvedeného v *příhlášce*, ke kterému je vedena *karta*, v důsledku *neoprávněné karetní operace*, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení *karty*;
 - odcizení hotovosti, kterou *pojištěný* vybral z účtu, ke kterému je vedena *karta*, na pobočce *banky* nebo z jiné *banky* nebo z bankomatu; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 2 hodin po výběru hotovosti; k odcizení musí prokazatelně dojít při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
 - ztráta nebo odcizení klíčů k trvalému, anebo přechodnému bydlišti, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením *karty*;
 - ztráta nebo odcizení *dokladů*, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením *karty*;
 - žádost o zákaz na kartu* v případě ztráty nebo odcizení *karty* (částečná kompenzace poplatku za uvedení *karty* na stoplist, pokud *držitel karty* nebo *majitel účtu* o uvedení požádal, tzv. náhrada *zachraňovacích nákladů*).
- 2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslně *pojištěným*, *držitelem karty*, *pojistníkem* nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 2.4 *Pojistitel* nahradí *pojištěnému* za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v *příhlášce* čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody.

3. VÝLUKY

- 3.1 Pojištění se nevztahuje na *neoprávněné karetní operace*:
- ke kterým došlo před převzetím *karty* *držitelem karty*;
 - ke kterým došlo dříve než 72 hodin před koncem dne, ve kterém byla ztráta nebo odcizení *karty* nahlášena bance nebo po jeho skončení, v případě *neoprávněných karetních operací*;
 - které proběhly v době, kdy právo používat *kartu* zaniklo (dle *obchodních podmínek*);
 - při kterých je *držitel karty* identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN); tato výlučka se nevztahuje na *neoprávněné karetní operace* učiněné *držitelem karty* pod hrozbou fyzického násilí;
 - při kterých *držitel karty* *kartu* fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení *karty*;
 - uskutečněné podvodně *pojištěným* nebo *osobou blízkou*.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Práva a povinnosti *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* jsou upraveny v *zákonných normách*.
- 4.2 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za podmínky, že *pojištěný* a *držitel karty*:
- řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
 - neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
 - vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.

- 4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo tohoto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

5. POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1 Pojistné plnění poskytnuté *pojistitelem* za všechny pojistné události v průběhu *pojistného období* je omezeno limity pojistného plnění, které se vztahují ke konkrétní variantě pojištění uvedené v *příhlášce*.
- 5.2 Limity pojistného plnění jsou stanoveny takto:

Varianta pojištění	Neoprávněné transakce limit na kartu	Hotovost při přepadení limit na kartu	Doklady limit na kartu	Klíče limit na kartu	Zachraňovací náklady limit na kartu
Standard	30 000,-	10 000,-	5 000,-	2 500,-	500,-
Comfort Plus	100 000,-	10 000,-	5 000,-	2 500,-	500,-
MAESTRO	-	5 000,-	-	-	-

- 5.2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti *pojistitele* plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočet zahraniční měny na českou je rozhodující kurs vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.
- 5.3 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění převodem na účet, ke kterému byla *karta* vydána.
- 5.4 Jestliže *pojistitel* z důvodu omezení limitem pojistného plnění uhradil *pojištěnému* pouze část čisté finanční škody a následně byla *neoprávněná karetní transakce* úspěšně vyreklamována, *banka* vyplatí *pojištěnému* rozdíl mezi již vyplaceným pojistným plněním a čistou finanční škodou.

6. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 6.1 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění, pokud v případě ztráty nebo odcizení *karty majitel účtu* nebo *držitel karty*:
- neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení *karty* a v souladu s *obchodními podmínkami banky* požádá stanoveným způsobem o *zákaz na kartu* ;
 - neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;
 - neprodleně předloží nebo zašle na adresu *pojistitele* řádně vyplněný dokument "Hlášení o škodní události" s těmito přílohami:
 - kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení *karty* nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě *neoprávněné karetní operace*, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení *karty*, nebo v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; pokud k události došlo v zahraničí, pak je *držitel karty* povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném a vyžádat si doklad potvrzující událost, která nastala;
 - v případě *neoprávněné karetní operace* opis transakcí potvrzený *bankou*;
 - v případě *neoprávněné karetní operace* kopii reklamačního protokolu;
 - v případě *neoprávněné karetní operace* kopie výpisů z účtu nebo výpisů o všech karetních operacích za předchozí tři měsíce;
 - fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče spolu s dokladem o odborné výměně vložky;
 - v případě ztráty nebo odcizení *dokladů* potvrzení o vydání nových *dokladů* spolu s účtenkou a kopie nových *dokladů*;
 - potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště.
- 6.2 V průběhu šetření škodné události má *pojistitel* právo si od *pojištěného* vyžádat další podklady, které se škodnou událostí bezprostředně souvisí;
- 6.3 *Pojištěný* je v případě zjištění *neoprávněných karetních operací* povinen bez zbytečného odkladu zažádat o zahájení reklamačního řízení dle *obchodních podmínek*.
- 6.4 *Pojistník* a *pojištěný* jsou povinni spolupracovat s *pojistitelem* a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodné události.

7. POJISTNÉ

- 7.1 Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za *pojistné období* je uvedena v ceníku *banky* .

- 7.2 Pokud vzniklo pojištění po převzetí *karty držitelem karty*, odpovídá výše běžného pojistného pojistnému za celé *pojistné období*. Pokud pojištění zanikne před koncem *pojistného období*, náleží *pojistiteli* pojistné až do konce tohoto *pojistného období*.

8. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá *pojistník s pojistitelem* podle obecných ustanovení *zákoných norem*.
- 8.2 Pojistné krytí vzniká převzetím *karty majitelem* nebo *držitelem karty (příhláškou)* a trvá po dobu *běžného roku karty*.
- 8.3 Pojištění zaniká, pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení *karty*, a dále v případech upravených *obchodními podmínkami a zákonnými normami*.
- 8.4 V případě, že pojištění zanikne před koncem *běžného roku karty*, *pojistitel* nevrací žádnou část zaplaceného pojistného.
- 8.5 V případě, že je *držiteli karty* vydána v době trvání pojištění náhradní *karta* se shodným číslem a shodným koncem platnosti, pojištění se vztahuje na tuto náhradní *kartu*. Vzhledem k tomu, že se jedná o náhradu *karty* původní, *pojištěný* znovu nehradí již uhrazené pojistné. Pojištění pak trvá po dobu *běžného roku karty*.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu *pojištěného*.
- 9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno *pojištěnému*, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

- 10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 11.2 Nadpisy článků a odstavců jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

12. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy psané v textu *kurzívou* dále uvedené významy:

Banka je LBBW Bank CZ a.s., IČ 148 93 649, se sídlem Praha 5, Vítězná 1/126, PSČ 150 00, která vede účet klienta, vydá k němu kartu uvedenou v *příhlášce*, na kterou se vztahuje toto pojištění;

Běžný rok je opakující se období od okamžiku vydání *karty* do konce její platnosti, v délce trvání 12 měsíců, resp. 13 měsíců v posledním roce platnosti *karty*. Období platnosti je na *kartě* vždy vyznačeno, přičemž první datum označuje počátek platnosti, tj. od prvního dne měsíce v roce vyznačeném na *kartě*, druhé datum označuje konec platnosti, tj. do posledního dne měsíce v roce vyznačeném na *kartě*;

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v

- odčerpání peněžních prostředků z účtu, ke kterému je vedena *karta* v důsledku *neoprávněné karetní operace*;
- násilně odcizené hotovosti;
- mimořádných nákladech na znovupořízení klíčů;
- mimořádných nákladech na znovupořízení *dokladů*;

Doklad je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz ke vstupu na místo pracoviště;

Držitel karty je fyzická osoba, které byla *karta* na její žádost nebo se souhlasem *majitele účtu* vydána k používání a která se zavázala dodržovat *obchodní podmínky*;

Karta je elektronický platební prostředek k peněžní hodnotě vydaný *bankou* na základě *obchodních podmínek*;

Majitel účtu je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v *příhlášce* a ke kterému je vydán elektronický platební prostředek;

Následná škoda je škoda na věci, škoda na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění;

Neoprávněná karetní operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené *karty* osobou odlišnou od *pojištěného* bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu;

Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky pro vydávání a používání *karet* k účtu vedeném *bankou*;

Osoba blízká je příbuzný *pojištěného* v řadě přímé, sourozenec a manžel *pojištěného*; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k *pojištěnému* se považuje za *osobu blízkou*, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako vlastní;

Pojistné období je *běžný rok* platnosti *karty*, za které se platí běžné pojistné;

Pojištěný je osoba uvedená v *příhlášce*, na jejíž majetek se toto pojištění vztahuje; *pojištěným* ve smyslu tohoto pojištění je *majitel účtu*;

Pojistitel je CHARTIS EUROPE S.A., se sídlem 34 Place Des Corolles, Tour AIG, Paris La Défense, 92400 Courbevoie, Francouzská republika, zapsaná v Rejstříku obchodu a společností v Nanterre pod číslem 552 128 795 jednající prostřednictvím CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494, IČ: 276 55 385, Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00, Česká republika

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s *pojistitelem* a která je povinna platit pojistné; *pojistníkem* je *banka*;

Příhláška je ve formě žádosti o vydání a používání debetní *karty*, ve které je označen příslušný druh pojištění;

Zachraňovací náklady jsou náklady vynaložené *pojištěným* k zamezení možnosti zneužití *karty*;

Zákaz na kartu je povinnost *pojištěného* neprodleně oznámit *bance* ztrátu nebo odcizení *karty* a její uvedení na stoplist,

Zákonné normy zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění;

Žádost o zákaz na kartu je v případě ztráty nebo odcizení *karty* kompenzace poplatku za uvedení *karty* na stoplist v částce Kč 500,- (tzv. náhrada *zachraňovacích nákladů*).

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 6.3.2006.

* * *